

## Уважаемый Покупатель!

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания изделий производства Husqvarna AB.

Данные гарантийные условия не ограничивают определенные законом права потребителей и распространяются на изделия Husqvarna для леса, парка и сада.

### 1. Гарантийные условия и рекомендации.

- Гарантийное обслуживание и ремонт изделий Husqvarna на территории РФ осуществляется авторизованными сервисными центрами ООО «Хускварна», контакты которых Вы можете найти на нашем сайте в разделе [Помощь](#) или в конце данных Условий.

По всем вопросам, связанным с приобретением запасных частей, принадлежностей и расходных материалов, пожалуйста, обращайтесь в данные авторизованные сервисные центры ООО «Хускварна».

Важно:

- Перед покупкой тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно, при принятии товара от торгующей организации.
- Производитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия или технологию его изготовления. Такие изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

### 2. Гарантийные сроки на изделия Husqvarna.

Гарантийный период начинается с даты продажи изделия.

**Для изделий, приобретенных в период с 01.01.2021 по 01.02.2023, действуют следующие гарантийные условия:**

- Техника и принадлежности** - 24 месяца для частных пользователей. В контексте настоящих гарантийных условий термин «частный пользователь» означает любое физическое лицо, которое приобрело продукцию для личного (некоммерческого) использования и владения, при этом длительность эксплуатации изделия не должна превышать 150 часов в год. **Примечание!** Гарантия на аккумуляторы определена отдельно, (см. раздел «Аккумуляторы» ниже).

| Юридический адрес   | Фактический адрес   | Телефон  | Факс               | ОГРН          | ИНН        | КПП       |
|---|---|--|--------------------|---------------|------------|-----------|
| ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, вл. 39, стр. 6,<br>помещение № ОВ02_04<br>ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС | ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, вл. 39, стр. 6,<br>помещение №<br>ОВ02_04 | +7 (495) 797 26 70<br>+7 (495) 797 26 71<br>+7 (495) 797 26 73<br>+7 (495) 797 26 54 | +7 (495) 797 26 72 | 1035009561168 | 5047004970 | 504701001 |

- **Профессиональные цепные пилы** – цепные пилы следующих моделей: **330i, 436Li, 535iXP, T535iXP, 536Li, 540iXP, T540iXP, 61, 353, 365, 365H, 372XP, 395XP, 545, 545MarkII, 555, 560, 562, 565, 572X, P525P5S, 525PT5S, 530iPT5** – 24 месяца для профессионалов. В контексте настоящих гарантийных условий термин «профессионал» означает физическое либо юридическое лицо, которое приобрело продукцию для коммерческого использования, при этом длительность эксплуатации изделия в течение года не ограничена.
- **Техника и принадлежности** (за исключением указанного выше в разделе «Профессиональные цепные пилы») – 12 месяцев для профессионалов.
- **Аккумуляторы**
  - Аккумуляторы для запуска двигателей внутреннего сгорания - 12 месяцев.
  - Аккумуляторы для газонокосилок-роботов - 24 месяца или оставшийся срок первоначальной гарантии на изделие, если они установлены бесплатно в соответствии с настоящими гарантийными условиями.
  - Ранцевые аккумуляторы – 12 месяцев или оставшийся срок первоначальной гарантии на изделие, если они установлены бесплатно в соответствии с настоящими гарантийными условиями.
  - Аккумуляторы других серий (для изделий с питанием от батарей) - 24 месяца, если они приобретены отдельно от изделия, или оставшийся срок первоначальной гарантии на изделие, если они установлены бесплатно в соответствии с настоящими гарантийными условиями.
- **Запасные части** – 3 месяца при покупке отдельно от изделия или оставшийся срок первоначальной гарантии, если они установлены бесплатно на изделие в соответствии с настоящими гарантийными условиями.

**Для изделий, приобретенных после 01.02.2023, действуют следующие гарантийные условия:**

- **Техника и принадлежности** - 12 месяцев.
- **Аккумуляторы** - 12 месяцев.
- **Запасные части** – 3 месяца при покупке отдельно от изделия или оставшийся срок первоначальной гарантии, если они установлены бесплатно на изделие в соответствии с настоящими гарантийными условиями.

Срок службы изделий Husqvarna составляет 10 лет.

| Юридический адрес  | Фактический адрес  | Телефон  | Факс               | ОГРН          | ИНН        | КПП       |
|--|--|--|--------------------|---------------|------------|-----------|
| ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | +7 (495) 797 26 70<br>+7 (495) 797 26 71<br>+7 (495) 797 26 73<br>+7 (495) 797 26 54 | +7 (495) 797 26 72 | 1035009561168 | 5047004970 | 504701001 |

### 3. Ограничения и исключения. Гарантийные обязательства не распространяются:

- На замену изношенного или поврежденного режущего оборудования.
- На недостатки изделий, возникшие в результате нарушения инструкций и рекомендаций, содержащихся в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На дефекты и повреждения изделий, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси, а также неподходящего или некачественного масла, абразивов или смазочных материалов.
- На изделия с удаленным, измененным или нечитаемым серийным номером.
- На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с неустранёнными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания, регулировок, ремонта или конструктивных изменений, выполненных лицами или организациями, не уполномоченными ООО «Хускварна» на проведение таких работ.
- На недостатки изделий, вызванные транспортными повреждениями, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку), подключением к источнику питания с несоответствующим напряжением питания либо использованием изделия не по назначению.
- На детали, материалы и принадлежности, вышедшие из строя вследствие **нормального износа**, включая, помимо прочего, свечи зажигания, лампы, фильтры, смазочные материалы, тормозные ленты, тормозные элементы, поглотители вибрации (антивибрационные элементы), мембраны, приводные ремни, ножи, лезвия, адаптеры лезвий, цепи, пильные шины, направляющие, триммерные головки, возвратные пружины, сцепления, звездочки барабанов сцепления, тросы стартера, срезные болты, элементы защиты от износа, подшипники и уплотнения вала, перчатки, обувь и одежду. В контексте настоящих гарантийных условий термин **«нормальный износ»** означает любое повреждение, которое возникает естественным образом в результате износа или старения (например, включая, но не ограничиваясь, истирание, биение, изгиб, химическое воздействие, изменение цвета, воздействие нагрузки, вращения, царапания);
- На такие виды работ, как регулировка, чистка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренный в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На недостатки изделий, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами низкое качество топлива, использование масла и топливной смеси ненадлежащего качества, а также перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, воздействие

| Юридический адрес  | Фактический адрес  | Телефон  | Факс               | ОГРН          | ИНН        | КПП       |
|--|--|--|--------------------|---------------|------------|-----------|
| ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | +7 (495) 797 26 70<br>+7 (495) 797 26 71<br>+7 (495) 797 26 73<br>+7 (495) 797 26 54 | +7 (495) 797 26 72 | 1035009561168 | 5047004970 | 504701001 |

домашних и диких животных, насекомых, попадание внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей, а также другие подобные причины.

- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения изделий, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

ООО «Хускварна» не берет на себя обязательств по гарантийному устранению недостатков, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие модификации изделия любым способом. Замена в изделии неисправных деталей в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на изделие либо на замененные детали.

ООО «Хускварна» не несет ответственности за косвенные, случайные или следственные убытки, убытки или расходы или упущенную выгоду, использование данных, а также за ущерб деловой репутации или потерь в бизнесе, возникшие прямо или косвенно в результате покупки, использования или продажи изделия.

Использование изделия потребителем признается акцептом условий настоящего договора присоединения (оферты) по дополнению и уточнению ответственности изготовителя (продавца) в отношении недостатков изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изделия изложены в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации). По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

Настоящие гарантийные условия действуют только на территории Российской Федерации и распространяются на сертифицированные, официально поставленные компанией ООО «Хускварна» изделия, приобретенные конечным пользователем (потребителем) на территории России.

| Юридический адрес  | Фактический адрес  | Телефон  | Факс               | ОГРН          | ИНН        | КПП       |
|--|--|--|--------------------|---------------|------------|-----------|
| ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | ООО "Хускварна"<br>141400, Россия,<br>Московская обл.,<br>г. Химки, ул. Ленин-<br>градская, влад. 39,<br>строение 6, «Химки<br>Бизнес Парк»,<br>здание II, 4 эт. | +7 (495) 797 26 70<br>+7 (495) 797 26 71<br>+7 (495) 797 26 73<br>+7 (495) 797 26 54 | +7 (495) 797 26 72 | 1035009561168 | 5047004970 | 504701001 |