

## ハスクバーナサービスHub利用規約

2023年5月24日初版

### 1. 本サービスの目的および範囲

- (1) サービスツール ハスクバーナサービスHub(Husqvarna Service Hub、以下「本サービス」といいます)は、ハスクバーナ・ゼノア株式会社(以下「ハスクバーナ」といいます。)により提供されるコンピューター用ソフトウェアアプリケーションです。ユーザー(以下「お客様」といいます)が、お客様のユーザー情報を登録し、または本サービスをダウンロード、アクセス、インストール、その他の方法で利用する場合、お客様はこの利用規約(以下、「本規約」といいます)及び別紙 1 に定めるデータ処理契約(以下、まとめて「本契約」といいます)に同意しなければならず、お客様は、本規約に従ってのみ、本サービスを利用する権利を有します。
- (2) 本サービスの目的は、お客様がハスクバーナグループの製品(以下「製品」といいます)を分析し、また製品のサービス運用およびファームウェアの更新、顧客情報の保存、テストレポートの作成、保証請求の提出、ハスクバーナにスペアパーツの注文を行うことです。本規約は、いかなる製品の販売も規制するものではありません。また、本規約は、製品の販売、スペアパーツの注文、保証請求、本サービスの利用に用いられる Interface Box 等のツールの販売について規定するものではなく、これらは別途契約により規定されます。

### 2. 基本要件

- (1) 本サービスには、インターネットアクセスおよび特定のソフトウェア(これには追加料金が適用される場合があります)が必要です。また、本サービスの利用にはハードウェアが必要ですが、ハードウェアはお客様が自ら用意するものとします。本サービスの利用には、コンピューターハードウェア、ソフトウェアおよびインターネットアクセスが含まれるため、お客様の本サービスの利用は、これらの環境に影響される場合があります。お客様は、本サービスの利用にあたり、随時変更される可能性のある当該システム要件に準拠することが必要であることを認め、同意します。
- (2) 本サービスの利用を開始するために、お客様は、ハスクバーナが提供するソフトウェアをダウンロードし、お客様のコンピューターのローカルドライブにインストールします。その後、お客様は、既存のハスクバーナアカウントでログインします。

お客様は、ユーザー名およびパスワードの機密性を維持する責任があることに同意し、ユーザー名およびパスワードの機密保持、ならびにお客様のアカウントによる本サービスの利用について、お客様は責任を負うものとします。お客様が、お客様のユーザー名またはパスワードの不正使用またはセキュリティ違反に気づいた場合、またはその疑いがある場合、お客様は直ちにハスクバーナに通知し、不正使用およびその影響を停止または制限するための合理的な措置を講じる必要があります。
- (3) お客様は、本サービスおよび本サービスで提供されるコンテンツが、ハスクバーナグループの製品向けに独自に設計されており、本契約に定める目的に従って、設計されたデバイスにのみ使用することができることに同意します。
- (4) 一部のサービス機能はクラウドベースであり(「クラウド機能」)、お客様がハスクバーナのクラウドに接続されている場合にのみ利用可能です。ハスクバーナは、クラウド機能がいつでも利用可能であり、アクセス可能であり、信頼できること、およびクラウド機能が十分なセキュリティを有することを保証するために合理的な努力を払います。ただし、ハスクバーナは、使用時間、サービス、またはセキュリティレベルを保証するものではなく、本サービスが利用できないことにより発生する可能性のある損害について、ハスクバーナは一切の責任を負いません。ハスクバーナは、更新およびアップグレードを行うため、またはセキュリティ目的のために、クラウド

機能の利用可能性およびアクセス性を事前に通知することなく制限することができます。お客様は、ハスクバーナがいつでも、事前の通知なしに、いかなる責任も負うことなく、クラウド機能の機能の全部または一部を廃止し、あるいは変更または修正することがあることについて承諾します。

- (5) お客様は、少なくとも 14 日に 1 回、クラウド機能に接続し、お客様のローカルにインストールされたソフトウェアに保存されているデータをクラウド機能と同期しなければなりません。
- (6) 上記に加え、お客様は、ハスクバーナがいつでも、事前通知なしに、本サービスのアップデートおよび/またはアップグレードをお客様に提供し、本サービスの機能の追加、修正、削除、または第三者によって提供されるサービスへのアクセスの停止を行うことがあることについて承諾します。
- (7) お客様は、ハスクバーナが随時発信する本サービスに関連するハスクバーナの指示に従うものとします。これには、本サービスの継続的な使用に必要なソフトウェアの更新に関する指示を含みますが、これに限定されません。本サービスを利用するために、お客様は、本ソフトウェアを定期的に更新するものとし、本サービスを利用するためにハスクバーナが提供する新しいソフトウェアリリースをインストールしなければなりません。ただし、ハスクバーナは本ソフトウェアの新リリースを提供する義務を負わず、2 つの最新バージョン以前のソフトウェアのいかなるバージョンもサポートしません。
- (8) ハスクバーナは、本サービスに関連する限定的なサポート(営業時間中のアドバイス、電話および電子メールによる質問への回答を含む)を提供します。本サービスに関するご質問は、第 15 条の連絡先をご参照ください。ハスクバーナのサポートは、本条 2 項(基本要件)に明示的に規定されているものに限定されます。
- (9) お客様は、ハスクバーナから随時通知される、本サービスの利用に関するすべての要件およびガイドラインを遵守するものとします。
- (10) お客様は、本サービスの利用に関してハスクバーナから随時通知される、安全に関する規定を含むがこれに限定されない、すべての要件およびガイドラインを遵守するものとします。
- (11) ハスクバーナは、お客様に通知することにより、本契約を随時変更することができるものとします。お客様は、ハスクバーナから変更の通知を受けたら、本契約の新バージョンを要求することをお勧めします。ハスクバーナが別途指定する場合を除き、変更は以下の通り発効するものとします。ハスクバーナが別途定める場合を除き、変更は、本契約の新バージョンの変更をお客様に通知してから 30 日後に有効となります。お客様が変更に同意しない場合、お客様は本サービスの利用を停止(本サービスの削除および登録解除)しなければなりません。変更後、お客様が本サービスの利用を継続した場合、変更内容を承諾したものとみなします。

### 3. 無償利用

- (1) 本サービスの利用は無償とします。
- (2) ただし、無償での本サービスの利用は、2024 年 12 月 31 日をもって終了し、お客様は、それ以降も本サービスの利用を希望する場合には、別途有償利用契約を締結することに同意するものとします。

### 4. 利用許諾及び知的財産

- (1) 本サービスおよびそのコンテンツは、ハスクバーナの財産であり、著作権およびその他の知的財産権により保護されています。ハスクバーナは、本サービスにおけるすべての権利を留保します。本契約のいかなる部分も、当該権利または当該権利の一部をお客様に譲渡するものと解釈されるものではありません。
- (2) ハスクバーナは、本契約に定める条件に従い、本サービスおよび本サービスにおいてハスクバーナが提供するコンテンツを、お客様自身のビジネスのため、本契約に定める目的のために使用する非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可の限定ライセンスをお客様に許諾します。ライセンス期間は、別段の合意がない限り、追っ

て通知があるまでとします。本ライセンスは、第 10 条(終了)に従い、両当事者のいずれかによって終了させることができます。

- (3) お客様は、本ソフトウェアをお客様の施設内にあるお客様自身のコンピュータにのみインストールする権利を有し、お客様は、本ソフトウェアを合理的な数のコンピュータにのみインストールする権利を有します。本サービスの許可されたユーザーは、お客様の従業員に限定されます。お客様は、本サービスを利用するためのアクセス権を第三者に与えてはならないものとします。
- (4) 適用される強行法規で許可される範囲を除き、お客様は、本サービスおよびそのコンテンツのコピー、譲渡、変更、開発または追加、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、ソースコードの導出または再作成の試み、修正、派生物の作成を行ってはなりません。そのような試みは、ハスクバーナの権利を侵害することになります。お客様がこの制限に違反した場合、ハスクバーナからの通知なしに、本契約は自動的に終了します。
- (5) 本サービスには、別の条件に基づいてライセンスされた第三者のソフトウェア(第三者サービス)が含まれる場合があります。お客様は、当該第三者サービスに関連する条件を遵守する場合にのみ、第三者サービスを使用する権利を有します。

## 5. データの利用と収集

- (1) ハスクバーナ(またはハスクバーナグループ内の他の事業体または第三者)は、本サービス内で保存、作成、送信または処理されるすべての情報およびデータ(以下、「データ」)の所有者です。ただし、お客様の特定のエンドカスタマーに関連する本サービスの使用に関連してお客様が作成したデータ(顧客登録、顧客データ、作業指示など)は、お客様が所有するものです(以下、「お客様所有データ」)。本製品に関連するお客様の使用に関連してお客様が作成したデータは、ハスクバーナが所有するデータとみなされるものとします。お客様からハスクバーナへの当該データの所有権の移転は、作成時に直ちに発生するものとします。
- (2) お客様は、お客様が本サービスに挿入または生成したデータについて全責任を負い、当該データが正確であり、ハスクバーナが随時発行する指示およびあらゆる適用法規に準拠していることを確認するものとします。
- (3) ハスクバーナおよびハスクバーナグループ内の他のすべての会社は、お客様が所有するデータの読み取り、閲覧、アクセス、処理、修正、利用および集計を行う無制限の権利を有するものとします。ハスクバーナは、ハスクバーナグループ内のすべての会社およびハスクバーナグループの再販業者やサプライヤーなどの第三者に対して、お客様所有データを自由に開示することができるものとします。ハスクバーナは、お客様の書面による事前の同意なしに、お客様所有データを第三者に開示することはありません。ただし、ハスクバーナは、お客様所有データを含みますがこれに限定されないデータを第三者に開示および転送する権利を有します。ハスクバーナは、ハスクバーナがお客様に本サービスを提供するために、第三者にデータを開示および転送し、当該第三者に必要な権利を付与する権利を有します。お客様所有データに含まれる個人データは、常にデータ処理契約の条件に従って処理されます。
- (4) ハスクバーナおよびハスクバーナグループの会社が、お客様が所有するデータにアクセス、処理、修正、利用および公開する権利は、取り消されたり終了したりすることはなく、本契約の終了または失効後も存続するものとします。
- (5) 本契約の期間中、お客様は、ハスクバーナがアクセスを許可した本サービス内のデータを読み、閲覧する限定的な権利を有します。お客様は、かかるデータをいかなる第三者にも開示する権利を有しません。お客様は、第 1 条(本サービスの目的および範囲)に定める目的のためにのみ、本サービスおよび本データを使用する権利を有します。本契約は、いかなる場合においても、ハスクバーナまたはハスクバーナグループ内の会社が所有するデータに対してハスクバーナおよびハスクバーナグループが有する権利を制限しないものとしま

す。

## 6. 免責事項および保証

お客様は、本サービスおよびそのコンテンツの使用がお客様自身のリスクで行われることを明示的に認め、同意します。本サービスは、「現状のまま」提供され、いかなる種類の保証也没有。法律で禁止されていない範囲において、ハスクバーナは、明示または黙示を問わず、いかなる種類の表明または保証も否認します。これには、商品性、満足のいく品質、アクセス性、特定目的への適合性、第三者の権利の非侵害に関する保証を含みますが、これらに限定されません。ハスクバーナは、本サービスのセキュリティについて、いかなる保証も表明も行いません。ハスクバーナは、本サービスにバグ、ウイルスまたはその他の有害な要素がないことを保証しません。

## 7. 責任の制限

- (1) お客様は、本サービスの一部として処理されたデータの不正確さの結果として、またはお客様のデータおよび所有データの保存の失敗の結果として生じる損害について、ハスクバーナは一切の責任または義務を負わないことに同意するものとします。また、お客様は、本サービスの提供にはホスティングサービスおよび通信の要素が含まれており、かかるサービスの提供に誤りがないとは限らないこと、すなわち、本サービスの提供が中断または停止する可能性があることを理解し、これに同意します。
- (2) ハスクバーナまたはハスクバーナグループのいかなる会社も、強行法規で禁止されていない限り、ハスクバーナまたはハスクバーナグループがそのような可能性について知らされていたとしても、本サービスの使用または使用不能から生じる、または本サービスに関連して生じる、直接的または間接的な損害(事業、契約、収益、データ、人身傷害、情報、事業の中断による損害を含む)に対して責任を負いません。本契約に規定された条件に加え、いかなる場合においても、本サービスの誤り、不正確さ、脱落またはその他の欠陥について、ハスクバーナまたはハスクバーナグループのいかなる会社も責任を負わないものとします。
- (3) お客様は、ハスクバーナおよびハスクバーナグループの各社およびそのパートナー、代理人、関連会社に対して、本サービスの利用に関連して、本規約に基づく義務または法律に基づく義務のいずれかにお客様が違反したことに起因して、その従業員、その他の代理人、またはその第三者によって引き起こされたあらゆる請求および責任、損失、損害、費用(罰金および法的費用を含みますが、これらに限定されません。)を補償し、損害を与えないものとします。

## 8. 秘密保持

お客様は、ハスクバーナまたはハスクバーナグループの会社の機密情報を開示しないことに同意するものとします。機密情報には、すべてのビジネス、マーケティング、技術、または機密性の高いその他の情報が含まれますが、これらに限定されるものではありません。当該情報が以下の範囲にある場合は、秘密情報とはみなされないものとします：

- (1) その情報取得時にお客様が制約を負うことなく既に知っていた情報
- (2) 独立した第三者から制約を負うことなく知った情報
- (3) 一般に公開されている情報

## 9. 不可抗力

本規約に基づく義務の不履行が、商品またはサービスの第三者供給者の不履行、通信の停止または中断、事故、パンデミック、ストライキ、労働争議、地震、洪水、火災、暴動、反乱、戦争行為、テロ行為、政府当局の行為、その

他ハスクバーナの合理的な支配の範囲を超える事象が発生した場合などの不可抗力によって生じた場合、ハスクバーナは一切の責任を負いません。

## 10. 終了

- (1) 上記第 4 条(利用許諾及び知的財産権)に記載されたライセンスは、本契約が終了するまで有効です。ハスクバーナおよびお客様は、相手方当事者に対し、それぞれ3 カ月および1 カ月の書面による通知を行うことにより、いつでも本契約を終了させることができます。この通知は、配達確認付きのあらゆる適切な手段により送達することができます。
- (2) お客様がハスクバーナの販売代理店である場合、お客様がハスクバーナの販売代理店でなくなった場合に、本契約はハスクバーナからの通知なしに、自動的に直ちに終了するものとします。
- (3) 各当事者は、以下の場合、本契約を直ちに終了させる権利を有します：
  - (a) 相手方が本規約に違反し、解決可能であるにもかかわらず、10 営業日以内に解決されない場合。
  - (b) お客様の資産に関して破産手続が開始された場合、または破産資産の不足により当該手続の開始が拒否された場合、またはお客様がその他の理由で支払不能であると合理的に考えられる場合。
  - (c) 清算手続が開始された場合、または支払不能とみなされた場合。

## 11. 個人データ

- (1) お客様が本サービスを利用して、顧客情報の保存など、個人データを処理する場合、お客様がコントローラであり、ハスクバーナがプロセッサです。別紙 1 に記載されたデータ処理契約は、本契約に基づき、お客様のために実施されるこのような処理に関する両当事者の合意を定めるものです。
- (2) お客様またはお客様の代理人の氏名、連絡先、本サービスのログイン情報など、ハスクバーナが管理者として処理する個人データに関しては、随時更新される、下記のハスクバーナグループの外部プライバシー通知に従い処理されます。

(<https://privacyportal.husqvarnagroup.com/int/privacy-notice/>)

## 12. 譲渡

ハスクバーナの書面による事前の同意がない限り、本契約の全部または一部を第三者に譲渡することはできません。ハスクバーナは、本契約をハスクバーナ内の他の会社に譲渡する権利を有します。

## 13. 通知

本契約に基づき必要とされるまたは許可されるすべての通知およびその他の通信は、以下のとおりです：

- (a) 日本語で書かれた書面であること。
- (b) 送料前払いの文書配送業者、配達証明または書留郵便で、下記の住所に送付される。

ハスクバーナ・ゼノア株式会社

〒350-1165 埼玉県川越市南台 1-9

通知は、受領時に有効となり、配達時(手渡し、書留郵便または宅配便で配達される場合)または判読可能な形式で送信された時(電子メールで送信された場合)に受領されたものとみなされます。

## 14. 準拠法および紛争解決

- (1) 本サービスは、スウェーデンのハスクバーナのオフィスからスウェーデン国内で提供、監督、運営、管理されま

す。お客様がスウェーデン国外で本サービスにアクセスする場合、お客様はすべての現地法を遵守する責任を負います。本契約は、抵触法の規定にかかわらず、日本法に従って解釈され、日本法に準拠するものとします。

- (2) 本契約に起因する、または本契約に関連する紛争、論争、請求、または本契約の違反、解除、無効は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決されるものとします。

## 15. 連絡先

本サービスに関するご質問は、ハスクバーナ・ゼノア株式会社までご連絡ください。

ハスクバーナ・ゼノア株式会社

〒350-1165 埼玉県川越市南台 1-9

電話番号：0570-550-933

Eメール：info.hv@husqvarna.jp

## 別紙 1 - データ処理契約

お客様に対する本サービスの提供の一環として、スウェーデン法人のハスクバーナ AB(publ.)(以下、「ハスクバーナ」といいます。)は、お客様のために個人データを処理することがあります。このような処理については、お客様がコントローラであり、ハスクバーナがプロセッサとなります。本データ処理契約(以下、「DPA」といいます。)は、お客様(以下、「コントローラ」といいます。)とハスクバーナ(以下、「プロセッサ」といいます。)との間で締結され、本契約の不可欠な部分を構成します。

### 1 ドキュメント

本 DPA は、本書および補遺 1(指示)、補遺 2(セキュリティ対策)で構成されます。

### 2 定義および解釈

本 DPA において、大文字で表記される用語は、以下に定める意味を有するものとします。また、本書で定義されていない場合は、適用法令またはその他の場所で定義された意味を有します。

「本契約」とは、お客様とハスクバーナとの間で締結されたハスクバーナサービスハブの利用規約を意味します。

「適用される法令」とは、(i) GDPR および(ii) GDPR に適用される補遺法令を意味します。

「コントローラ」とは、本 DPA の前文に記載されている意味を意味します。

「GDPR」とは、EU 規則 2016/679 及び/またはその時々でそれに改正、補足されたものを意味します。

「ハスクバーナ」とは、本 DPA の前文において与えられた意味を有します。

「個人データ」とは、補遺 1 に規定される個人データ(適用法令に定義される)を意味します。

「プロセッサ」とは、本 DPA の前文において与えられた意味を有します。

「サービス」とは、ハスクバーナサービスハブを意味します。

「お客様」とは、本契約で定義される本サービスのユーザーを意味します。

### 3 インストラクション

3.1 プロセッサは、DPA、適用法令、および補遺 1 に記載されたコントローラの書面による指示に従い、個人データを処理するものとします。プロセッサは、適用法令に基づくデータコントローラの義務を果たす責任を負いません。

3.2 プロセッサは、コントローラが随時書面で指示する以外の目的または方法で個人データを処理してはなりません。

### 4 セキュリティ対策

4.1 プロセッサは、技術的および組織的なセキュリティ対策を常に維持し、個人データを確実に保護するようにします。セキュリティ対策は、補遺 2 に詳述されています。

4.2 プロセッサは、以下を保障するものとします。

(i)本契約に基づくプロセッサの義務の履行のために個人データにアクセスする必要がある権限を有する従業員のみが、個人データにアクセスできるようにすること

(ii)権限を付与された従業員が、本 DPA およびコントローラに従った場合に限り、個人データを処理すること

(iii)権限を付与された従業員が、個人データに関して、プロセッサに対して守秘義務を負うこと

4.3 プロセッサは、適用される法令に従い、個人データの違反に気づいた後、過度な遅滞なく、コントローラに通知するものとします。

## 5 支援のためのプロセッサの義務

プロセッサは、適用法令に従い、適切な技術的および組織的措置を講じることにより、データ主体が適用法令に基づく権利を行使できるようにするコントローラの義務の履行について、コントローラを支援するものとします。また、プロセッサは、さらに、適用法令に従い、GDPR の第32条から第36条に基づくコントローラの義務に関連して、コントローラを支援するものとします。なお、本第5条は、GDPR の適用を受けないプロセッサとの関係においては、プロセッサに適用されないものとします。

## 6 サブプロセッサ

6.1 プロセッサは、他のハスクバーナグループ関連会社または第三者(当該第三者を「サブプロセッサ」といいます)に、プロセッサに代わって個人データまたはその一部を処理させることができます。プロセッサが、ハスクバーナグループの関連会社、または、ハスクバーナサービスハブセクションに掲載されている事前承認されたサブプロセッサ以外の新しいサブプロセッサを使用しようとする場合、コントローラはその旨を書面(電子形式を含む)で通知される必要があります。

コントローラがそのような情報を受け取ってから10日以内に書面で異議を申し立てなかった場合、新しいサブプロセッサは個人データを処理することができます。

プロセッサは、サブプロセッサの行為および不作為について、自己の責任と同様にコントローラに対して責任を負います。

プロセッサは、従事するすべてのサブプロセッサの最新リストを維持し、サポートサイト内のハスクバーナサービスハブのセクションで入手できるようにします。

6.2 プロセッサは、すべてのサブプロセッサとの間で、以下の書面による契約を締結するものとし、その中で、各サブプロセッサは、少なくとも本 DPA に基づいてプロセッサが負う義務を反映した義務を負うものとします。

6.3 コントローラが第6条第1項に従って新たなサブプロセッサに異議を唱えた場合、プロセッサは、当該サブプロセッサの使用を控えるものとし、それが不可能な場合、実務上または商業上合理的でない場合、コントローラは、その単独の裁量で、(i)プロセッサに対して、異議によりプロセッサが負担した追加費用を補償する、または、(ii)本契約に基づき本サービスを終了させることにより、本サービスのすべての利用を停止することができます。

## 7 第三国への転送

プロセッサは、個人データを EU/EEA 域外に移転し、またはサブプロセッサに委託して個人データを処理させる権利を有します。ただし、プロセッサがそのような転送に適用される法的根拠を有している場合に限り、プロセッサは、コントローラの要求に応じて、適用される法的根拠を示す文書化された証拠を提出するものとします。

## 8 監査

8.1 コントローラの要求に応じて、プロセッサは適用される法令および本 DPA の下での義務の遵守を証明するために必要な情報を提供します。

8.2 上記第8条第1項に定める情報をコントローラが受け取ったにもかかわらず、プロセッサが適用法令および本 DPA に基づく義務を履行していないと疑われる正当かつ文書化された理由がある場合には、コントローラは、30日前の書面による通知により、プロセッサの処理に関する個人データおよびその関連情報の監査を実施す



る権利を有するものとします。プロセッサーは、コントローラを支援し、必要な情報を開示し、コントローラが当該監査を実施するために必要なアクセスを提供するものとします。各当事者は、当該監査にかかる費用を自ら負担するものとします。

8.3 データ保護当局が個人データの処理に関与する可能性のあるプロセッサーの監査を実施した場合、速やかにその旨をコントローラに通知するものとします。

## 9 費用の負担

コントローラは、個人データの処理または処理者のセキュリティ対策に関してコントローラが出した変更または追加の指示により処理者が負担したすべての費用を負担するものとします。ただし、適用法令に基づく新たな法的要件を遵守するために、コントローラが指示を変更または追加した場合はこの限りではありません。

## 10 責任の制限

10.1 本 DPA に基づく各当事者の損害賠償責任は、本契約に準拠します。

10.2 上記第10条第1項にかかわらず、ある当事者が適用法令に基づきデータ主体に対して責任を負う場合で、他方の当事者がデータ主体の請求の根拠となった処理と同じ処理に関与していた場合、他方の当事者は、(GDPRの第82条5項に従って)賠償責任を負う当事者に、他方の当事者の賠償金に相当する部分を賠償するものとします。また、他方の当事者は、当該請求を防御するための公正かつ相応の(他方の当事者の責任との関係で)費用を補償するものとします。

10.3 データ主体からの請求の対象となる当事者は、他方の当事者に対する請求が行われる可能性がある場合、当該請求について合理的な時間内に他方の当事者に書面で通知するものとします。他方の当事者は、当該訴訟においてデータ主体及び甲の文書を閲覧し、これに対してコメントする機会を与えられるものとします。

## 11 データの返却および削除

本サービスが終了した場合、プロセッサーは、コントローラの指示により、個人データをコントローラに譲渡するものとします。また、プロセッサーは、サービスの終了の効力発生日から60日以内に、個人データをシステムから消去します。

## 12 契約期間

本 DPA は、本契約の期間にかかわらず、プロセッサーがコントローラに代わって個人データの処理を開始したときに発効し、プロセッサーが第11条に従って個人データを消去したときに終了するものとします。

## 補遺 1 - 指示

### 処理活動の範囲および目的

プロセッサが本契約に基づく義務を履行するためには、以下の処理活動が必要となります。

- 本契約に基づく本サービスの提供に必要な活動
- 統計的な報告
- エラーの修正および検出
- 本サービスの改善および更新
- 分析サービス

個人データが処理される目的には、以下のものが含まれます：

- 本サービスの提供
- 本人確認
- 複数のデバイスでのサービスへのアクセスおよび新しいデバイスへのアカウントの移行を可能にすること
- ユーザーが本サービス上で他のユーザーを見つけることができるようにすること
- 本サービスの不正使用または悪用を監視、検出および抑止すること
- 本サービスを改善および/または最適化すること
- カスタマーサポートの提供、および問い合わせやクレームへの対応
- ユーザーアンケートを実施すること
- 本サービスに関する情報をユーザーに提供すること
- 本サービスに関するその他の重要な情報をユーザーに通知すること
- 本サービスに関する匿名化された統計データを集計すること
- 適用される法律または法的義務に従うこと

### 処理の継続期間

個人データの処理は、本 DPA の期間に加えて、以下の理由により明示的に許可または要求される追加的な期間、継続するものとします。(i)本 DPA、または(ii)適用法令に基づき明示的に許可または要求される追加期間。

### データ対象者

個人データは、特に、以下のデータ主体に関係する可能性があります。

コントローラの前、現在、および/または将来的な

- 顧客(またはそのような顧客の人員)
- 人員
- サプライヤー、サブサプライヤーおよびその他の請負業者(またはその関係者)

### 関連する個人データの категория

プロセッサは、以下の個人データの一部または全部を処理することがあります

- 氏名
- 敬称/肩書き
- 顧客番号
- 住所

- 会社名および会社番号
- 電子メールアドレス
- 電話番号
- 言語
- 位置情報
- タイムゾーン
- 生年月日
- 性別
- 組織の帰属
- 支払明細書
- コメント履歴

補遺 2 - セキュリティ対策

敷地内への物理的アクセスの管理	<p>敷地や施設への物理的なアクセスを管理するための技術的・組織的な対策、特に入場時に許可された人員を特定するための対策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● すべての出入口の施錠(例：電子錠、物理錠など)</li> <li>● セキュリティ担当者の存在(例：フロントでのセキュリティ担当者警備員の存在)</li> <li>● 防犯アラームシステム</li> </ul>
IT システムへのアクセス制御	<p>関連する IT システムにアクセスできるユーザーが識別され、認証されることを保証するための技術的および組織的なセキュリティ対策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 各ユーザーがユーザー名でログインする IT セキュリティシステム</li> <li>● 転送中のすべてのデータに適用される最新の暗号化技術</li> <li>● 静止状態のすべてのデータに適用される最新の暗号化技術</li> <li>● パスワードデータベースは、強力な暗号化/ハッシュ化されている</li> <li>● IT システムへのアクセスに関する従業員へのトレーニング</li> </ul>
個人データへのアクセス管理	<p>個人データにアクセスできるユーザーを特定し、認証することを保証するために設計されている技術的および組織的なセキュリティ対策：</p> <p>個人データを含むシステムの「読み取り」権限は、特定の担当者の役割に限定されている</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人データを含むシステムの「編集」権限は、特定の担当者の役割またはプロフィールに制限されている</li> <li>● 個人データを含むドライブおよびメディアの最新暗号化</li> <li>● データの安全な仮名化</li> </ul>
個人データの開示の管理	<p>個人データの輸送、伝送、通信、保存およびその後のチェックのための技術的および組織的対策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 安全なデータネットワーク(例：暗号化された VPN)</li> <li>● 個人データの送信に使用されるすべてのシステムにおける最新の暗号化(例：暗号化された電子メール、暗号化された FTP など)</li> <li>● すべてのインターネットアクセスポータルでの SSL 暗号化</li> </ul>
個人データの可用性を確保するための管理体制	<p>個人データの物理的および電子的な利用可能性およびアクセス可能性を確保するための技術的および組織的対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 文書化された災害復旧手順</li> <li>● 安全なバックアップ手順、定期的なフルバックアップの実行</li> <li>● 複数のバックアップ施設および場所</li> <li>● 個人データの安全な匿名化または削除</li> </ul>
個人データと他のデータとの分離に関する管理体制	<p>個人データが他のデータと区別して保存および処理されることを保証するための技術的および組織的対策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バックアップデータ、開発データ、テストデータから本番データを論理的に分離すること</li> </ul>