

ALLMÄNNA VILLKOR

UNDERHÅLLS- OCH REPARATIONSTJÄNSTER

Dessa allmänna villkor för underhålls- och reparationstjänster ("Villkoren") utgör del av det avtal ("Avtalet") som ingåtts mellan Oy Husqvarna Commercial Solutions Finland Ab, FO-nummer 3175257- 1, Rotstocksvägen 5 B2, 01511 Vanda, Finland ("Leasegivaren") och i Avtalet angiven leasetagare ("Leasetagaren") och gäller i förhållande till de underhållstjänster ("Underhåll") och reparationstjänster ("Reparation") som anges i Bilaga 1 till dessa Villkor, som Leasegivaren tillhandahåller ("Underhålls- och Reparationstjänster").

Underhålls- och Reparationstjänsterna tillhandahålls endast i förhållande till den Husqvarnautrustning som anges i Avtalet ("Utrustningen") som Leasetagaren hyr från Leasegivaren, och tillhandahålls enligt dessa Villkor.

I händelse av konflikt mellan en eller flera bestämmelser i dessa Villkor och Avtalets andra bestämmelser (exklusive de Allmänna villkoren (såsom definierade i Avtalet)), äger Avtalets andra bestämmelser företräde.

1. Underhålls- och Reparationstjänster

1.1 Förutsatt att Leasetagaren följer dessa Villkor, ska Leasegivaren tillhandahålla Underhålls- och Reparationstjänster i förhållande till respektive Utrustning i enlighet med nedanstående villkor.

1.2 Underhålls- och Reparationstjänsterna kan utföras av vissa auktoriserade Husqvarna-återförsäljare i Finland, som har rätt att sälja utrustningen (var och en, en "Återförsäljare"). Information om Återförsäljare kan erhållas från Leasegivaren.

1.3 Leasetagaren och Återförsäljaren ska i förväg gemensamt komma överens om och schemalägga tiden för Underhåll av Utrustningen.

1.4 Underhåll och Reparationer ska utföras inom tio (10) arbetsdagar (exklusive helger och helgdagar "Arbetsdagar") från den dag Utrustningen kommer Återförsäljaren tillhanda, exklusive leveranstid för returförändelse till Leasetagaren (dvs. Utrustningen ska inom den perioden vara klar för upphämtning hos Återförsäljaren). Om Leasetagaren är en företagskund och vänder sig till en Återförsäljare som Husqvarna kategoriserar som en Husqvarna PRO-Återförsäljare för Underhåll och/eller Reparationer, ska tiden för fullgörande vara två (2) arbetsdagar från det att Utrustningen kom Återförsäljaren tillhanda, exklusive leveranstid för returförändelse till Leasetagaren. Om Leasegivaren bedömer att det inte är möjligt att uppfylla tiden för fullgörande på grund av anledningar som Leasegivaren ansvarar för, ska en låneutrustning som har motsvarande funktion som den ifrågasvarande Utrustningen som omfattas av Underhåll- och Reparationstjänsterna tillhandahållas av Leasetagaren av Återförsäljaren utan kostnad.

2. Avgifter för Underhåll och Reparation

2.1 Leasetagaren ska betala Leasegivaren för alla reparationer och/eller underhåll som en Återförsäljare utför å Leasegivarens vägnar, men som inte omfattas av Avtalet (på grund av att villkoren i avsnitt 3 nedan inte är uppfyllda). För undvikande av tvivel, sådan reparation och/eller underhåll täcks inte av Avgiften. Innan reparation eller underhåll och som inte omfattas av Avtalet utförs, ska Återförsäljaren på förhand inhämta Leasetagarens skriftliga godkännande. Fakturor för sådana avgifter, som anger alla fakturerade delar och tjänster, ska utfärdas av Leasegivaren till Leasetagaren. Leasetagaren ska betala fakturan inom trettio (30) dagar från faktureringsdatumet. Om Leasetagaren ska betala med kredit- eller betalkort, bekräftar och godkänner Leasetagaren att (i) Leasetagaren har rätt att använda kredit- eller betalkortet för betalningen; (ii) kortet är giltigt; (iii) kortet har tillräckliga medel; och (iv) Leasegivaren har rätt att debitera kortet i enlighet med vad som anges i dessa Villkor.

2.2 Alla försenade betalningar är föremål för dröjsmålsränta enligt vad som anges i Avtalet.

3. Villkor för Underhålls- och Reparationstjänster etc.

3.1 Leasegivarens underhålls- och reparations-skyldigheter enligt dessa Villkor är alltid villkorade av att Leasetagaren uppfyller följande villkor:

- Utrustningen är Husqvarna-utrustning som leasas från Leasegivaren;
- Leasetagaren har vid varje tidpunkt använt och hanterat Utrustningen enligt Utrustningens bruksanvisning (såsom utfärdad av Husqvarna från tid till annan) eller andra skriftliga instruktioner som utfärdats av Husqvarna (från tid till annan), vilket fastställts av Leasegivaren (av Återförsäljaren å Leasegivarens vägnar) enligt dess skäligen bedömning vid inspektion av Utrustningen;
- Leasetagaren har alltid hanterat Utrustningen varsamt;

(d) Utrustningen har inte utsatts för oaktsam hantering och/eller underhåll;

(e) Utrustningen har genomgått schemalagt underhåll och inspektioner, enligt vad som anges i bilaga 1;

(f) Om reparation krävs, har användningen av Utrustningen omedelbart upphört och Leasetagaren har utan oskäligt dröjsmål återlämnat Utrustningen till Återförsäljaren;

(g) Hyrestagaren har betalat alla förfallna avgifter (inklusive men inte begränsat till Avgiften) enligt Avtalet;

(h) I förhållande till robotgräsklippare, installationen har utförts av en vederbörligen auktoriserad Husqvarna-återförsäljare; och

(i) Leasetagaren har inte överskridit gränsen för maximalt antal körtimmar som gäller viss utrustning enligt bilaga 1

3.2 Leasegivarens Underhålls- och Reparations-tjänster enligt dessa Villkor inkluderar inte följande:

(a) Tillbehör till Utrustningen;

(b) Utrustning eller delar som i Bilaga 1 anges som exkluderade;

(c) Installation av robotgräsklippare;

(d) Förbrukningsmaterial, inklusive men inte begränsat till bränsle, knivar, skärutrustning och däck;

(e) Startbatterier; och

(f) Fel, underhåll och/eller reparation till följd av (i) användning och/eller installation av Utrustningen tillsammans med tillbehör/produkter för vilka Utrustningen inte var avsedd; och (ii) att Utrustningen har varit föremål för olyckor, missbruk, felanvändning, försummelse, manipulering, ändring, modifiering, avsiktlig skada eller andra omständigheter som kan hänföras till Leasetagaren eller användaren.

3.3 Leasetagaren har inte rätt att överlåta Underhålls- och Reparationstjänsterna enligt dessa Villkor till tredje part.

3.4 För undvikande av tvivel, i den mån Leasegivaren inte är ansvarig för service, underhåll och/eller reparation enligt Avtalet, förblir Leasetagaren ansvarig för service, underhåll och reparationer för att hålla Utrustningen i ett gott och funktionsdugligt skick i enlighet med Avtalet.

4. Konsumenträttigheter

4.1 Inget i dessa Villkor ska på något sätt utesluta lagstadgade rättigheter en konsument kan ha enligt tillämplig lag.

4.2 Om Leasetagaren är konsument kan den ha vissa tvingande rättigheter enligt tillämplig lag om Underhålls- och Reparationstjänsterna inte utförs i enlighet med dessa Villkor. Dessa rättigheter påverkas inte av begränsningarna i dessa Villkor. Om Leasetagaren vill utöva sådana konsumenträttigheter ska Leasetagaren kontakta Leasegivaren via den kontaktinformation som anges i Avtalet.

5. Avtalets löptid

5.1 Med förbehåll för bestämmelserna i dessa Villkor ska Underhålls- och Reparationstjänsterna tillhandahållas i förhållande till Utrustningen under den period som anges i Avtalet.

6. Uppsägning i förtid

6.1 Utan hinder av andra bestämmelser i Avtalet kan Leasegivaren säga upp Underhålls- och Reparationstjänsterna med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande till Leasetagaren vid någon av följande händelser: (i) Leasetagarens väsentliga brott mot dessa Villkor; (ii) Utrustningen bedöms vara stulen eller ej användbar (enligt Leasegivarens skäligen bedömning vid inspektion av Utrustningen); eller (iii) Leasegivaren bedömer att reparation eller underhåll som inte omfattas av Avtalet i enlighet med avsnitt 2.1 är nödvändig för att Utrustningen ska fungera, men Leasetagaren går inte med på en sådan reparation eller underhåll och/eller att betala sådana kostnader. Följande ska, inklusive men inte begränsat till, alltid anses utgöra ett väsentligt brott av Leasetagaren mot Villkoren: (i) användningen av Utrustningen följer inte Utrustningens bruksanvisning, och (ii) det fastställs att Utrustningen används oaktsamt (enligt Leasegivarens skäligen bedömning vid inspektion av Utrustningen).

BILAGA 1

UNDERHÅLLSTJÄNSTER OCH VARAKTIGHET

Underhålls- och Reparationstjänster

Följande underhålls- och reparationstjänster ingår i åtagandet för Underhålls- och Reparationstjänsterna:

- (i) Schemalagd inspektion och/eller underhåll av Utrustningen, enligt vad som anges i Utrustningens användarhandbok och i enlighet med Husqvarnas servicechecklista för tillämplig Utrustning ("Servicechecklista"). De dokument som vi hänvisar till kan uppdateras av Husqvarna från tid till annan. Inspektions- och underhållsintervallen för varje Utrustning anges i tabellen nedan. Husqvarna kan när som helst under kontraktstiden ändra intervallen för inspektions samt Underhåll- och Reparationstjänsterna för att återspegla rutiner för bästa praxis. Husqvarna ska skriftligen underrätta kunden om sådana ändringar; och
- (ii) Reparationer i händelse av att Utrustningen oväntat går sönder (med förbehåll för Villkoren (inklusive men inte begränsat till avsnitt 3)).

Servicechecklistan beskriver innehållet i underhållet eller inspektionen enligt beskrivningen i (i) ovan. Servicechecklistan består av obligatoriska åtgärder som ska utföras samt reservdelar som ska bytas ut om Husqvarna bedömer att det finns ett behov. Reservdelar som uttryckligen anges i servicechecklistan ingår i underhålls- och reparationstjänstens omfattning och kan antingen vara reservdelar eller slittdelar som används ofta.

Som ett undantag från vad som anges ovan: För akuta reparationer enligt vad som beskrivs i (ii) ovan, ska följande reservdelar inte inkluderas i underhålls- och reparationsåtagandet: (a) bränsle, (b) knivar och annan skärutrustning, inklusive men inte begränsat till knivar och blad till robotgräsklippare, röjsågar och gräsklippare, (c) däck och (d) startbatterier.

De underhålls- och reparationstjänster som anges i (i)-(ii) ovan ska omfatta arbete.

Utrustning	Servicetyp	Konsument	Yrkeskund		Maximalt antal körtimmar
			Normalt avtal	Intensivavtal	
Automower®	Underhåll	Varje år	Varje år	-	-
CEORA	Underhåll	-	Varje år	-	-
Bensindriven Handhållen produkt	Underhåll	Varje år	Varje år	-	300 timmar per år
Batteridrivna produkter	Kontroll	-	Varje år	-	300 timmar per år
BLi-batterier	Kontroll	-	Varje år	-	300 timmar per år
Rider åkgräsklippare	Underhåll	Vartannat år	Varje år	-	400 timmar per år
Rider åkgräsklippare (intensiv användning)	Underhåll	-	-	Två gånger om året	800 timmar per år
R 112 iC	Underhåll	Vart tredje år	-	-	-

