



Husqvarna®



## Das bietet Ihnen CEORA™ HyperCare

Wir wollen Ihnen ab dem Augenblick Ihrer Kaufentscheidung das bestmögliche Produkterlebnis vermitteln. Mit CEORA™ HyperCare unterstützen Sie Experten von Husqvarna gemeinsam mit Ihrem Team. Bei einer fundierten Einführung erfahren Sie, wie Sie CEORA™ effizient nutzen, etwa durch Trainings zu Messerwechsel und Wartungsarbeiten.

Wir möchten eine dauerhafte Partnerschaft zwischen Ihnen und unserem Fachhändler unterstützen. Dazu haben wir detaillierte Checklisten erarbeitet, um Ihnen das Husqvarna HyperCare Versprechen vollständig zu vermitteln.

Die drei Hauptelemente dieser Dokumente sind die drei Phasen vor, während und nach der Installation.

Die Checkliste enthält Positionen zu Mähdeck, Referenzstation und Ladestation. Die Termine der Händlerbesuche bei Ihnen sowie die Kontaktformulare werden vor Abschluß der Installation vom Fachhändler eingetragen.

Servicepartner

Kontaktdaten

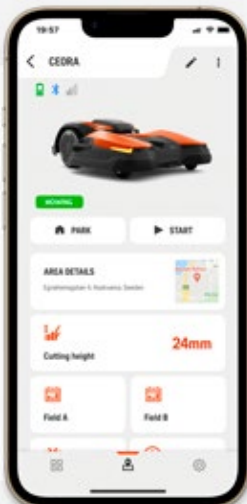
Produkt

Installationsdatum

14 Tage nach der Installation

7 Tage nach der Installation

30 Tage nach der Installation



### HUSQVARNA FLEET SERVICES™

Dieses digitale Werkzeug ermöglicht Ihnen, bequem und einfach Ihre Mähroboter zu kontrollieren und spart Ihnen so Zeit und Geld.

Von Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop aus steuern sie diese und erhalten Alarmmeldungen. Das System bietet ihnen auch eine GPS basierte Lokalisierung und Ortungsfunktion bei Diebstahl.



### EPOS™-TECHNOLOGY

Die EPOS™ Technologie ermöglicht das Arbeiten innerhalb virtueller Grenzen. Es ist eine einfache und flexible Lösung für eine Vielzahl verschiedener Grünflächen. Diese kabellose Technologie ermöglicht es virtuelle Begrenzungen wie auch temporär Stay-Out Zonen zu definieren, in denen vorübergehend nicht gemäht wird.

## Vor der Installation

Vor der Installation wird Ihr Fachhändler einen Vor-Ort Termin bei Ihnen vereinbaren, um alle notwendigen Hintergründe und Informationen vor der Installation von Ihnen zu erhalten. Während dieses Besuchs werden diese Informationen notiert und eine grobe Karte der Mähfläche und anderer Areale erstellt.

### WAS PASSIERT VOR DER INSTALLATION?

- ✓ Sie erhalten eine Einladung für Husqvarna Fleet Services™ (ausschließlich Neukunden) und Automower® Connect App.
- ✓ Sie stimmen dem Vor-Ort Installationstermin mit dem Fachhändler sowie der Planung von HyperCare zu.
- ✓ Referenzstation und Ladestation werden durch den Fachhändler vorbereitet.

## Installation

Die Installation von CEORA™ und allen weiteren Systemen wird von Ihnen überwacht. Bei dieser Vor-Ort Installation erhalten Sie alle nötigen Informationen um CEORA™ Mähroboter nutzen zu können. Diese beinhaltet die Sicherheitsunterweisung, Informationen zum Messerwechsel und Bedieninformationen. Durch diese Einweisung wird sichergestellt, dass Sie umgehend reagieren können, sollte sich ein Problem ergeben.

### OPERATION

- ✓ Sie erhalten ein HyperCare Planungsdokument von Ihrem Fachhändler.
- ✓ Sie erhalten ebenfalls die Bedienungsanleitung und Dokumentation.
- ✓ Ihr Fachhändler weist Sie zum Messerwechsel ein und schlägt Ihnen einen Zeitplan hierfür vor.

### MÄHPLAN

- ✓ Planen Sie Mähzeiten und beachten Sie dabei das Nutzerverhalten und Einsatzzeiten.



## Nach der Installation

CEORA™ HyperCare beinhaltet vorab mit Ihnen geplante Besuche des Fachhändlers bei Ihnen, die helfen sollen, Fragen oder kleinere Probleme während der Anfangsphase zu beheben. Aus den vorgeschlagenen Terminen wählen Sie den für Sie passenden aus und bestätigen diesen. Jeder weitere ungeplante Besuch wird durch Ihren Fachhändler dokumentiert.

### ERSTER BESUCH - 7 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Prüfung der CEORA™ Mähroboter hinsichtlich Fehlermeldungen und notwendiger Fehlerbehebung.
- ✓ notwendige Anpassungen des Mähbereichs/Funktionsbereichs werden vom Fachhändler durchgeführt.
- ✓ Sie erhalten Informationen zur korrekten Reinigung.
- ✓ Messerwechsel durch den Fachhändler und Beurteilung des Zustands der Klingen, um sowohl die gewünschte Rasenqualität als auch die Haltbarkeit der Messer sicherzustellen.
- ✓ Besprechen Sie alle Themen wie Mähzeiten, Rasenqualität, Messerqualität etc. mit Ihrem Fachhändler.

### ZWEITER BESUCH - 14 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Prüfung der CEORA™ Mähroboter hinsichtlich Fehlermeldungen und notwendiger Fehlerbehebung.
- ✓ notwendige Anpassungen des Mähbereichs/Funktionsbereichs werden vom Fachhändler durchgeführt.
- ✓ Messerwechsel durch den Fachhändler und Beurteilung des Zustands der Klingen, um sowohl die gewünschte Rasenqualität als auch die Haltbarkeit der Messer sicherzustellen.

### FINALER BESUCH - 30 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Sie erhalten von Ihrem Fachhändler das Übernahmeprotokoll und unterschreiben dieses.