

FÖRE INSTALLATIONEN

Under förinstallationsfasen av HyperCare bokar återförsäljaren in ett besök för att utföra en bakgrundskontroll före installationen. Under det besöket gör återförsäljaren en grov skiss över dina klippområden och andra funktionsområden.

DET HÄR HÄNDER FÖRE INSTALLATIONEN

- ✓ du får en inbjudan till Husqvarna Fleet Services™ (endast nya kunder) och appen Automower® Connect från återförsäljaren
- ✓ återförsäljaren kontaktar dig för att boka ett installationsbesök, inklusive ett HyperCare-schema
- ✓ återförsäljaren förbereder referens- och laddstation

INSTALLATION

CEORA™ med alla tillhörande system installeras tillsammans med dig. Eftersom du är närvarande vid installationen får du tillgång till den information du behöver för att använda CEORA™-robotgräsklippare, som säkerhetsinstruktioner, instruktioner för byte av knivar och allmän användarinformation. Dessutom innebär det att du kan få hjälp om det skulle uppstå några problem.

ANVÄNDNING

- ✓ du får ett HyperCare-kundschemadokument från återförsäljaren
- ✓ du får användarinstruktioner och dokumentation
- ✓ återförsäljaren visar hur du byter knivar, samt går igenom Husqvarnas föreslagna schema för knivbyten

KLIPPSHEMA

- ✓ planera tidsfönster för klippning, håll reda på användningsbeteenden och -tid

EFTER INSTALLATIONEN

CEORA™ med HyperCare innebär att du får planerade besök vid angivna datum efter installationen där du får hjälp med att korrigera mindre problem som kan ha uppstått under den ursprungliga installationen. Du väljer och godkänner datum. Eventuella brådskande eller oplanerade besök kommer att dokumenteras av återförsäljaren.

FÖRSTA BESÖK – 7 DAGAR EFTER INSTALLATIONEN

- ✓ kontrollera CEORA™-robotgräsklipparen, laddstationen och EPOS™-referensstationen
- ✓ kontrollera om det finns några felkoder för CEORA™-robotgräsklippare som behöver åtgärdas
- ✓ eventuella ändringar av klippområdet/funktionsområdena med hjälp av återförsäljaren
- ✓ återförsäljaren informerar dig om rengöringsproceduren
- ✓ återförsäljaren byter knivar och kontrollerar deras skick så att det matchar gräskvaliteten/knivlivslängden
- ✓ återförsäljaren diskuterar eventuella problem och förbättringsåtgärder (schemaläggning, gräskvalitet, knivar osv.)

ANDRA BESÖK – 14 DAGAR EFTER INSTALLATIONEN

- ✓ kontrollera CEORA™-robotgräsklipparen, laddstationen och EPOS™-referensstationen
- ✓ kontrollera om det finns några felkoder för CEORA™-robotgräsklippare som behöver åtgärdas
- ✓ eventuella ändringar av klippområdet/funktionsområdena med hjälp av återförsäljaren
- ✓ återförsäljaren byter knivar och kontrollerar deras skick så att det matchar gräskvaliteten/knivlivslängden

SISTA BESÖK – 30 DAGAR EFTER INSTALLATION

- ✓ kontrollera CEORA™-robotgräsklipparen, laddstationen och EPOS™-referensstationen
- ✓ återförsäljaren lämnar över godkännandeprotokollet som du får underteckna
- ✓ återförsäljaren informerar dig om möjligheten att registrera dig för UpCare Warranty Plus och UpCare Service



CARE

AKTIVERA UPP
TILL 12 MÅNADER EFTER
KÖPET

UpCare Warranty Plus

BEKYMMEFRITT ÄGANDE

- ✓ 4 års ytterligare garanti
- ✓ fast pris i förskott
- ✓ garantireparationer

AKTIVERA UPP
TILL 30 DAGAR
EFTER KÖPET

UpCare Service

MINDRE STILLESTÅNDSTID

- ✓ månadsavgift eller fast pris i förskott
- ✓ årligt underhåll
- ✓ reparationer
- ✓ låneutrustning när det behövs
- ✓ vinterförvaring
- ✓ originalknivar för säsongstart, 2- till 5-årsavtal

UpCare Lease

INNOVATIV MASKINPARKSVERKSAMHET

- ✓ månadskostnad
- ✓ årligt underhåll
- ✓ installation av auktoriserad återförsäljare
- ✓ reparationer
- ✓ låneutrustning när det behövs
- ✓ vinterförvaring
- ✓ originalknivar för säsongsbövhov
- ✓ försäkring + tilläggsalternativ, 2- till 5-årsavtal

Årlig service och installation av en auktoriserad återförsäljare är obligatoriskt för att ditt Husqvarna Care™-paket ska vara giltigt. Våra fullständiga villkor finns på [husqvarna.com/care](https://www.husqvarna.com/care)