

Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna® rappelées en raison d'un risque d'incendie

(limite de 300 caractères dans le titre)

Date de début: Date d'affichage: Type de communication: Sous-catégorie : Source : Problème : Public : Numéro d'identification :	(DATE) (DATE) Rappel de produits de consommation Outils et produits électriques Santé Canada Risque d'incendie Grand Public (GP) (Generated by system number)	Rapport d'incident
Produit Touché	Ce que vous devrez faire	
Sommaire		
<ul style="list-style-type: none"> Produit : Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna®. Risque : Il est possible que la batterie des produits se détériore et surchauffe au bout de 1 450 cycles de recharge, ce qui présente un risque d'incendie. Quoi faire : Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec Husqvarna pour obtenir des renseignements sur la réparation du produit. 		
Produits touchés		
Tondeuses à gazon robotisées Automower 435X AWD et Automower 535 AWD de marque Husqvarna®.		
Description de produit		
Le présent rappel vise deux tondeuses automatiques de Husqvarna, dont les numéros de modèles, les UGS et les CUP sont indiqués dans le tableau ci-dessous.		
Produits rappelés		
Modèle	UGS	CUP
Automower 435X AWD de marque Husqvarna®	967853305, 967853366	193028049462, 193028049981

Automower 535 AWD de marque Husqvarna®	967853405, 967853466	193028050017
Identification du risque		
<p>La batterie peut se dégrader dans les produits après 1 450 cycles de charge et surchauffer, ce qui présente un risque d'incendie.</p> <p>En date du 15 novembre 2021, aucun incident ni aucune blessure n'avaient été signalés à l'entreprise au Canada ou aux États-Unis. A l'international, l'entreprise a reçu cinq rapports d'incident faisant état d'une surchauffe ayant endommagé le produit ou la station de recharge.</p>		
Quantité vendue		
L'entreprise a indiqué que 310 produits affectés ont été vendus au Canada.		
Période de la vente		
Les produits affectés ont été vendus du mars 2020 à août 2021.		
Lieu d'origine		
Fabriqué au Royaume-Uni.		
Entreprises		
Distributeur	Husqvarna Canada Corp. Mississauga Ontario CANADA	
Fabricant	Husqvarna AB (Sweden) Stockholm SUÈDE	
Ce que vous devrez faire		
<p>Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec Husqvarna pour obtenir des renseignements sur la réparation du produit.</p> <p>Pour les tondeuses automatiques qui ont plus que 1 200 cycles de charge, les consommateurs doivent contacter Husqvarna pour prendre des dispositions pour un remplacement gratuit de la batterie.</p> <p>Pour toutes les autres tondeuses automatiques, Husqvarna fournira deux mises à jour des logiciels à travers l'application mobile Automower® Connect App, qui une fois qu'elles sont acceptées, seront installées gratuitement, afin d'éliminer le risque de détérioration de la batterie.</p> <p>Pour obtenir de plus amples renseignements, ils peuvent communiquer avec Husqvarna au numéro sans frais 1 877-257-6921, de 8 h à 18 h (HNE) du lundi au</p>		

vendredi, envoyer un courriel (recalls@husqvarna.com) ou consulter le site Web de l'entreprise (<https://locations.husqvarna.com/ca-fr/>).

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation (<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html>).

Ce rappel est également affiché sur le site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits (<https://globalrecalls.oecd.org/>), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Images

Image 1 : Tondeuse Automower 435X AWD



Image 2 : Tondeuse robotisée Automower 535 AWD



Image 3 : Station de recharge



Date de modification: (date générée
automatiquement)

Modalités | [Transparence](#)



À propos de nous Santé Canada Agence de la santé publique du Canada Agence canadienne d'inspection des aliments Transports Canada	Contactez-nous Rapport d'incident lié à la sécurité Participation du public	Restez branché Facebook Partager Application mobile Inscrivez-vous Galerie de vidéos	Recherche par Groupe d'âge Groupe cible
--	--	--	--

SANTÉ canadiensensante.gc.ca	VOYAGE voyage.gc.ca	SERVICE CANADA servicecanada.gc.ca	EMPLOIS guichetemplois.gc.ca	ÉCONOMIE plandaction.gc.ca	Canada.gc.ca
--	-------------------------------	--	--	--------------------------------------	---------------------