



Husqvarna®



A quoi s'attendre avec CEORA™ HyperCare ?

Nous vous offrons la meilleure expérience possible avec nos produits dès le moment de l'achat.

Avec CEORA™ HyperCare, les experts de Husqvarna vous offrent, à vous et à votre équipe, une base efficace pour travailler efficacement avec CEORA™ en proposant des formations sur le fonctionnement, les changements de lame et la maintenance.

En fin de compte, nous voulons vous aider à établir un partenariat durable entre vous et votre revendeur. Nous avons créé une checklist détaillée pour vous assurer, en tant que client, de bien comprendre la promesse Husqvarna HyperCare. Les trois sections principales du document sont la pré-installation, l'installation et la post-installation.

Revendeur agréé

Information Contact

Produit

Date d'installation

Visite 14 jours après installation

Visite 7 jours après installation

Visite 30 jours après installation



HUSQVARNA FLEET SERVICES™

Contrôlez facilement les produits Husqvarna de n'importe où, économisant du temps et de l'argent. Utilisez un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable pour configurer les paramètres du produit et recevoir des alertes. Les systèmes offrent également une localisation cartographique GPS avec une fonction de suivi des vols.



TECHNOLOGIE EPOS™

Permet de travailler à l'intérieur de zones virtuelles. Une solution flexible et facile, les opérateurs peuvent définir des barrières virtuelles pour créer plusieurs zones de travail avec différents paramètres ainsi que délimiter des zones de non-tonte temporaires sur leurs zones de travail.

Pré-Installation

Au cours de la phase de pré-installation de l'HyperCare, votre revendeur planifiera une visite d'analyse nécessaire pour une vérification de la zone avant l'installation. Lors de cette visite, il notera un plan sommaire de vos zones de tonte et autres zones fonctionnelles.

A QUOI S'ATTENDRE PENDANT LA PRÉ-INSTALLATION?

- ✓ Vous recevez l'invitation du revendeur pour Husqvarna Fleet Services™ (nouveaux clients uniquement) et l'application Automower® Connect.
- ✓ Vous convenez de la date d'installation sur site avec le revendeur, y compris le calendrier HyperCare.
- ✓ La station de référence et les stations de charge seront préparées par le revendeur.

Installation

CEORA™ et son système de support seront installés sous votre supervision. Une installation sur site vous fournira toutes les informations nécessaires pour faire fonctionner le robot de tonte CEORA™ - cela comprend les consignes de sécurité, les instructions de changement de lame et d'autres informations générales sur le fonctionnement. L'installation et l'assistance sur site garantissent également que vous recevez une attention immédiate en cas de problème.

OPÉRATION

- ✓ Vous recevrez un document de programme client HyperCare du revendeur
- ✓ Vous recevrez également des instructions d'utilisation et de la documentation.
- ✓ Formation du revendeur sur la façon de changer les lames, y compris le calendrier proposé par Husqvarna pour les changements de lames.

HORAIRE DE TONTE

- ✓ Prévoyez des plages horaires pour la tonte: gardez une trace du comportement d'utilisation et des temps de fonctionnement.



Post installation

CEORA™ HyperCare propose des visites planifiées à des dates données après l'installation pour vous aider à corriger les problèmes mineurs qui ont pu survenir lors de l'installation initiale. Les dates indiquées seront choisies et approuvées par vous, et toute visite urgente/non planifiée sera documentée par le concessionnaire.

PREMIÈRE VISITE - 7 JOURS APRÈS L'INSTALLATION

- ✓ Inspection visuelle du robot de tonte CEORA™, la station de charge et la station de référence EPOS™.
- ✓ Vérification complète du robot de tonte CEORA™ pour les codes d'erreur qui nécessitent une attention supplémentaire.
- ✓ Toute modification des zones de coupe/zones fonctionnelles assistée par le concessionnaire.
- ✓ Recevez des instructions sur la procédure de nettoyage.
- ✓ Changement des lames par le revendeur et évaluation de l'état des lames pour correspondre à la qualité du gazon/à la durée de vie des lames.
- ✓ Abordez tout problème concernant le produit concernant la planification, la qualité du gazon, les lames, etc. avec le revendeur.

DEUXIÈME VISITE - 14 JOURS APRÈS L'INSTALLATION

- ✓ Inspection visuelle du robot de tonte CEORA™, la station de charge et la station de référence EPOS™.
- ✓ Vérification complète du robot de tonte CEORA™ pour les codes d'erreur nécessitant une attention supplémentaire.
- ✓ Toute modification de la zone de coupe/zones fonctionnelles assistée par le concessionnaire.
- ✓ Changement des lames par le revendeur et évaluation de l'état de la lame pour correspondre à la qualité du gazon/la durée de vie de la lame.

VISITE FINALE - 30 JOURS APRÈS L'INSTALLATION

- ✓ Inspection visuelle du robot de tonte CEORA™, la station de charge et la station de référence EPOS™.
- ✓ Recevoir et signer le protocole d'acceptation, fourni par le concessionnaire.