

VILLKOR FÖR UNDERHÅLLS- OCH REPARATIONSTJÄNSTER

Dessa villkor för underhålls- och reparationstjänster ("Villkoren") ska gälla för Husqvarna AB, Org.nr 556000-5331, Drottninggatan 2, 561 82 Huskvarna (nedan kallat "Husqvarna") tillhandahållande av de tjänster för underhåll ("Underhåll") och reparation ("Reparationer") som anges i bilaga 1 ("Underhålls- och reparationstjänsterna") till detta dokument.

Underhålls- och reparationstjänsterna härunder gäller endast ny Husqvarna-utrustning som Kunden äger eller på annat sätt har juridisk kontroll över. Sådana Underhålls- och reparationstjänster är tilläggstjänster till den standardgarantipolicy som Husqvarna erbjuder för all Utrustning från tid till annan. Husqvarna-utrustningen som anges i Utrustningslistan i Beställningsbekräftelsen ("Utrustningen") ska omfattas av Underhålls- och reparationstjänsterna förutsatt att Villkoren häri uppfylls.

1. Underhålls- och reparationstjänster

1.1 Med hänsyn till och med förbehåll för att Kunden (i) betalar Husqvarna kostnaderna för Underhålls- och reparationstjänsterna i enlighet med avsnitt 2 nedan och (ii) i övrigt följer Villkoren ska Husqvarna tillhandahålla Underhålls- och reparationstjänsterna för respektive Utrustning i enlighet med nedanstående villkor.

1.2 Alla Underhålls- och reparationstjänster ska utföras av en särskilt utsedd auktoriserad Husqvarna-återförsäljare ("Återförsäljare") inom EES, Storbritannien och Schweiz som är behörig att sälja Utrustningen.

1.3 Kunden och Återförsäljaren ska i förväg komma överens om och schemalägga tiden för utförandet av Underhållet av Utrustningen.

1.4 Underhåll och Reparationer ska göras inom tio (10) Arbetsdagar (exklusive helger och helgdagar "Arbetsdagar") från den dag Utrustningen anländer till Återförsäljaren exklusive leveranstid för returförändelse till Kunden (dvs. inom en sådan tidsperiod ska Utrustningen vara redo att hämtas upp hos Återförsäljaren). Om Kunden är ett företag och vänder sig till en Husqvarna PRO-återförsäljare för Underhåll eller Reparationer ska handläggningstiden vara två (2) Arbetsdagar från dagen Utrustningen anländer till Återförsäljaren exklusive leveranstid för returförändelse till Kunden. Om Husqvarna bedömer att det är omöjligt att möta en sådan handläggningstid på grund av skäl som Husqvarna ansvarar för ska Återförsäljaren kostnadsfritt tillhandahålla låneutrustning med motsvarande funktion som den tillämpliga Utrustningen som omfattas av Underhålls- och reparationstjänsterna till Kunden.

2. Kostnad för Underhålls- och reparationstjänster

2.1 Med hänsyn till ovanstående underhålls- och reparationstjänster samtycker kunden till följande:

(a) Betala kostnaderna för Husqvarnas Underhålls- och reparationstjänster i enlighet med vad som har överenskommit i Beställningsbekräftelsen. Fakturorna för sådana avgifter, där alla fakturerade varor och tjänster specificeras, ska utfärdas av Husqvarna till Kunden. Kunden ska betala fakturan inom trettio (30) dagar från faktureringsdatumet. Om Kunden ska betala med ett kredit- eller betalkort bekräftar och godkänner Kunden att (i) Kunden har rätt att använda kredit- eller betalkortet för betalningen, (ii) kortet är giltigt, (iii) det finns tillräckliga medel på kortet och (iv) Husqvarna har rätt att debitera kortet i enlighet med vad som anges i dessa Villkor.

(b) Betala Husqvarna för varje reparation eller underhåll som utförs på uppdrag av Husqvarna av en Återförsäljare, men som inte omfattas av Underhålls- och reparationstjänsterna (på grund av villkoren som anges i avsnitt 3 nedan eller annat). Innan reparation eller underhåll utförs utanför Underhålls- och serviceåtagandet ska Återförsäljaren erhålla Kundens skriftliga förhandsgodkännande.

2.2 Försenade betalningar ska vara föremål för dröjsmålsränta enligt den nationella lagstiftningen. Om Kunden inte har betalat kostnaden för Underhålls- och reparationstjänsterna har Husqvarna rätt att, i tillägg till andra rättigheter, avbryta tillhandahållandet av Underhålls- och reparationstjänsterna.

3. Villkor för Underhålls- och reparationstjänsterna

3.1 Husqvarnas Underhålls- och reparationsskyldigheter enligt dessa Villkor villkoras alltid av att följande villkor uppfylls av Kunden:

- Utrustningen är nyinköpt Husqvarna-utrustning.
- Kunden har alltid använt och hanterat Utrustningen i enlighet med Utrustningens bruksanvisning (utfärdad av Husqvarna från tid till annan) eller andra skriftliga instruktioner utfärdade av Husqvarna (utfärdade från tid till annan) enligt vad som har fastställts av Husqvarna (av Återförsäljaren på Husqvarnas vägnar) i rimlig mening vid inspektion av Utrustningen.
- Kunden har alltid hanterat Utrustningen med aktsamhet.
- Utrustningen har inte utsatts för oaktsam hantering eller oaktsamt underhåll.
- Utrustningen har genomgått planerat underhåll och inspektioner enligt bilaga 1.
- Om en reparation har krävts har användningen av Utrustningen omedelbart upphört och Kunden har utan onödigt dröjsmål returnerat Utrustningen till Återförsäljaren.
- Kunden har betalat alla kostnader i enlighet med avsnitt 2 ovan.
- Om det gäller robotgräsklippare har installationen utförts av en auktoriserad Husqvarna-återförsäljare.
- Kunden har inte överskridit gränsen för maximalt antal körtimmar som gäller för viss utrustning enligt bilaga 1.
- Utrustningen har inte utsatts för eller varit del av en uthyrningstjänst.

3.2 Husqvarnas Underhålls- och reparationstjänster enligt dessa Villkor innefattar inte följande:

- Tillbehör till Utrustningen.
- Utrustning eller delar som i bilaga 1 anges som undantagna.
- Installationsarbete med robotgräsklippare.
- Förbrukningsartiklar, inklusive, men inte begränsat till, bränsle, knivar, skärutrustning och däck.
- Startbatterier.
- Fel, underhåll eller reparation till följd av (i) användning eller installation av Utrustningen i kombination med apparater/produkter för vilka Utrustningen inte är avsedd eller (ii) att Utrustningen har utsatts för olyckor, felanvändning, missbruk, vårdslöshet, manipulering, ändring, modifiering, avsiktlig skada eller andra omständigheter som kan hänföras till ägaren eller användaren.

3.3 Kunden har inte rätt att överlåta Underhålls- och reparationstjänsterna enligt dessa Villkor till en tredje part.

4. Giltighetstid

4.1 I enlighet med villkoren i dessa Villkor ska Underhålls- och reparationstjänsterna tillhandahållas för Utrustningen under den period som anges i Beställningsbekräftelsen.

5. Förtida uppsägning

5.1 Oavsett något i dessa Villkor som säger motsatsen kan Husqvarna omedelbart säga upp Underhålls- och reparationstjänsterna genom ett skriftligt meddelande till Kunden vid någon av följande händelser: (i) en påtaglig överträdelse av Villkoren av Kunden, (ii) Kunden är föremål för frivillig likvidation, finansiell rekonstruktion, konkursansökan eller förenklad konkursförfarande eller så kan Kunden inte betala sina skulder av annan anledning, (iii) Utrustningen anses vara stulen eller ej användbar (enligt vad som fastställs enligt Husqvarnas rimliga åsikt vid inspektion av Utrustningen) eller (iv) Husqvarna anser att reparation eller underhåll i enlighet med avsnitt 2.1 b krävs för att Utrustningen ska fungera, men Kunden accepterar inte sådan reparation eller sådant underhåll eller att stå för sådana kostnader. Följande, inklusive men inte begränsat till, ska alltid anses utgöra en påtaglig överträdelse av Villkoren av Kunden: (i) användning av Utrustningen som inte överensstämmer med Utrustningens bruksanvisning, (ii) fastställande av oaktsam användning av Utrustningen (enligt vad som fastställs enligt Husqvarnas rimliga åsikt vid inspektion av Utrustningen) och (iii) underlåtenhet av Kunden att betala underhålls- och reparationskostnader.

6. Force majeure

6.1 Husqvarna ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra, eller fördröjning i fullgörelsen av, någon av sina skyldigheter enligt dessa Villkor som rör händelser utanför dess rimliga kontroll, däribland force majeure, brand, översvämning, extremt väder, pandemier, explosioner, krig (oavsett om det har förklarats eller inte), terroristhandlingar, arbetskonflikter (oavsett om dess anställda är inblandade eller inte), handlingar av lokala myndigheter, staten eller andra behöriga myndigheter eller andra force majeure-händelser i enlighet med gällande lag.

7. Ansvar

7.1 Husqvarnas totala ansvar enligt dessa Villkor ska begränsas till priset som Kunden har betalat till Husqvarna för den Underhålls- och reparationstjänst som rör den enskilda produkten. Husqvarna ska inte ha något ansvar för indirekta, särskilda eller oförutsedda skador eller följskador.

7.2 Ansvarsbegränsningen i avsnitt 7.1 ska inte gälla vid bedrägeri, grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse av Husqvarna, och Husqvarna begränsar inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada enligt tvingande gällande lagstiftning. Dessutom ska inget i dessa Villkor på något sätt undanta konsumentens lagstadgade rättigheter.

7.3 För att skapa tydlighet tar Husqvarna inget ansvar för anspråk till följd av (a) icke avsedd användning eller hantering av Utrustningen, (b) användning och installation i kombination med apparater/produkter för vilka Utrustningen inte är avsedd eller (c) felaktig installation.

8. Personuppgifter

8.1 Personuppgifter behandlas i enlighet med Husqvarnas externa sekretessmeddelande <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/int/privacy-notice/>.

9. Konsumentens rättigheter

9.1 Inget i dessa Villkor ska på något sätt undanta konsumentens eventuella lagstadgade rättigheter.

9.2 Konsumentskyddslagstiftningen kan ge Kunden rätt att ångra sitt godkännande av dessa Villkor under en viss tidsperiod. Tidsperiodens varaktighet är fjorton (14) dagar från godkännandet eller det som gäller enligt tvingande gällande lagstiftning. För att utöva ångerrätten ska Kunden informera Husqvarna om beslutet att ångra sig genom att skriftligen meddela Husqvarna om det senast den 14:e dagen. Kunden kan använda blanketten på <https://www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/>. Om kunden har gjort några betalningar återbetalas dessa snarast, senast fjorton (14) dagar efter att ångermeddelandet har tagits emot, av Husqvarna. Om en Återförsäljare eller Husqvarna har utfört någon Underhålls- och reparationstjänst på Utrustningen kan

Husqvarna dra av värdet på sådana tjänster från en eventuell ersättning eller återbetalning till Kunden.

9.3 Som konsument kan Kunden ha vissa rättigheter om inte Underhålls- och reparationstjänsten levereras i enlighet med Villkoren. Dessa rättigheter påverkas inte av begränsningarna i dessa Villkor. Om Kunden vill utöva sina konsumenträttigheter ska Kunden kontakta Husqvarna. Kontaktinformation finns i avsnitt 10.

10. Kontaktuppgifter

10.1 Kunden kan kontakta Husqvarna via e-post (kontaktformulär) <https://www.husqvarna.com/se/> eller per telefon (+46)036 14 65 00. Kunden kan hitta Återförsäljare på <https://www.husqvarna.com/se/>. Husqvarnas besöksadress är Drottninggatan 2, 561 82 Huskvarna.

11. Övrigt

11.1 Husqvarna kan anlita eller överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor utan Kundens skriftliga förhandsgodkännande, men ett sådant överlåtande ska inte påverka varken Kundens eller Husqvarnas rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

11.2 Dessa Villkor tillsammans med bilagorna och Beställningsbekräftelsen utgör hela avtalet mellan Kunden och Husqvarna avseende Underhålls- och reparationstjänsterna och ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga meddelanden som rör saken. Om någon bestämmelse i dessa Villkor anses vara ogiltig, överkännbar eller olaglig ska de övriga bestämmelserna fortsätta att ha samma giltighet och verkan som tidigare.

12. Tillämplig lagstiftning och skiljedom

12.1 Underhålls- och reparationstjänsterna och dessa Villkor ska regleras och tolkas i enlighet med de materiella lagarna i det land där Husqvarna-parten är registrerad. Det är uttryckligen överenskommet att FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor inte ska tillämpas på de transaktioner som avses här. Oaktat det ovanstående ska dessa Villkor, om Kunden är en konsument, regleras av lagarna i den jurisdiktion där Kunden är bosatt, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

12.2 Tvister som uppstår på grund av eller i samband med Underhålls- och reparationstjänsterna eller dessa Villkor ska slutgiltigt avgöras utan domstol enligt skiljedomsreglerna från Internationella Handelskammaren (ICC). Förfarandet ska genomföras på engelska i den stad där Husqvarna-parten är belägen. Oaktat det ovanstående ska, om Kunden är en konsument, tvister som uppstår på grund av eller i samband med Underhålls- och reparationstjänsten eller dessa Villkor slutgiltigt avgöras av domstolarna i den jurisdiktion där konsumenten är bosatt. Tvister kan även hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Europeiska kommissionen har en webbplats för tvistlösning på nätet som syftar till att hjälpa konsumenter och näringsidkare att lösa tvister utanför domstol, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

BILAGA 1

UNDERHÅLLSTJÄNSTER OCH VARAKTIGHET

Underhålls- och reparationstjänster

Följande underhålls- och reparationstjänster ingår i åtagandet för Underhålls- och reparationstjänster:

(i) Schemalagd inspektion och underhåll av Utrustningen enligt vad som anges i Utrustningens användarhandbok och i enlighet med Husqvarnas servicechecklista för tillämplig Utrustning ("Servicechecklista"). De dokument som vi hänvisar till kan uppdateras av Husqvarna från tid till annan. Inspektions- och underhållsintervallen för varje Utrustning anges i tabellen nedan. Husqvarna kan när som helst under avtalstiden ändra inspektions- och underhållsintervall för Underhålls- och reparationstjänsterna i syfte att återspegla rutiner för bästa praxis. Husqvarna ska skriftligen underrätta kunden om sådana ändringar.

(ii) Nödreparationer i händelse av oväntad funktionsförlust hos Utrustningen (med förbehåll för Villkoren (inklusive men inte begränsat till avsnitt 3)).

Servicechecklistan beskriver innehållet i underhållet eller inspektionen enligt beskrivningen i (i) ovan. Servicechecklistan består av obligatoriska åtgärder som ska utföras samt reservdelar som ska bytas ut om Husqvarna bedömer att det finns ett behov. Reservdelar som uttryckligen anges i servicechecklistan ingår i underhålls- och reparationstjänstens omfattning och kan antingen vara reservdelar eller slitagedelar som används ofta.

Som ett undantag från vad som anges ovan: För akuta reparationer enligt vad som beskrivs i (ii) ovan, ska följande reservdelar inte inkluderas i underhålls- och reparationsåtagandet: (a) bränsle, (b) knivar och annan skärutrustning, inklusive men inte begränsat till knivar och klingor till robotgräsklippare, röjsågar, gräsklippare, (c) däck och (d) startbatterier.

De underhålls- och reparationstjänster som anges i (i)–(ii) ovan ska omfatta arbete.

	Servicetyp	Konsument	Yrkeskund		Maximalt antal körtimmar
			Normalt avtal	Intensivavtal	
Automower®	Underhåll	Normalt avtal Varje år	Normalt avtal Varje år	–	–
CEORA	Underhåll	–	Varje år	–	–
Bensindriven handhållen produkt	Underhåll	Varje år	Varje år	–	300 timmar per år
Batteridrivna produkter	Kontroll	–	Varje år	–	300 timmar per år
BLi-batterier	Kontroll	–	Varje år	–	300 timmar per år
Rider	Underhåll	Vartannat år	Varje år	–	400 timmar per år
Rider (intensiv användning)	Underhåll	–	–	Två gånger om året	800 timmar per år
R 112 IC	Underhåll	Vart tredje år	–	–	–

