

# VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEDLIGEHOVELDES- OG REPARATIONSYDELSER



Disse vilkår og betingelser for vedligeholdelses- og reparationsydelser ("Vilkårene") gælder for enhver levering fra Husqvarna Danmark A/S, CVR nr. 26205328, Lejrvej 19, st. 3500 Værløse af de ydelser inden for vedligeholdelse ("Vedligeholdelse") og reparation ("Reparation"), der fremgår af Bilag 1, og som herefter benævnes "Vedligeholdelses- og reparationsydelser".

Vedligeholdelses- og reparationsydelser gælder kun for nyt Husqvarna-udstyr, som kunden ejer eller på anden vis har lovførmelig kontrol over. Sådanne vedligeholdelses- og reparationsydelser er tillægsydelser til den aktuelle standardgarantipolitik, Husqvarna tilbyder for hvert stykke Udstyr. Husqvarna-udstyret, der er opført på udstyrslisten i ordrebekræftelsen ("Udstyret"), er underlagt vedligeholdelses- og reparationsydelserne i henhold til vilkårene.

## 1. Vedligeholdelses- og reparationsydelser

1.1 I betragtning af og med forbehold for, at kunden (i) betaler Husqvarna gebyrerne for vedligeholdelses- og reparationsydelserne i overensstemmelse med afsnit 2 nedenfor og (ii) i øvrigt overholder vilkårene, skal Husqvarna levere vedligeholdelses- og reparationsydelser for hvert af de respektive stykker udstyr i overensstemmelse med nedenstående vilkår.

1.2 Alle vedligeholdelses- og reparationsydelser skal udføres af en særligt udpeget Husqvarna-autoriseret forhandler ("Forhandler"), der er bemyndiget til at sælge udstyret.

1.3 Kunden og forhandleren skal på forhånd aftale og planlægge tidspunktet for vedligeholdelse af udstyret.

1.4 Vedligeholdelse og reparation skal ske inden for ti (10) arbejdsdage (eksklusive weekender og helligdage, "Arbejdsdage") fra den dag, udstyret ankommer til forhandleren, eksklusiv leveringstid for returforsendelse til kunden (dvs. udstyret skal inden for det angivne tidsrum være klar til afhentning hos forhandleren). Hvis en sådan kunde er en virksomhed og henvender sig til en Husqvarna PRO-forhandler vedrørende vedligeholdelse og/eller reparation, er ekspeditionstiden to (2) hverdage, fra udstyret ankommer til forhandleren, eksklusiv leveringstiden for returforsendelse til kunden. Hvis Husqvarna anser det for umuligt at overholde en sådan ekspeditionstid af årsager, Husqvarna er ansvarlig for, skal forhandleren gratis stille låneudstyr til rådighed med tilsvarende funktion som det pågældende udstyr, som er underlagt vedligeholdelses- og reparationsydelser.

## 2. Gebyr for vedligeholdelse og reparation

2.1 Med hensyn til ovenstående vedligeholdelses- og reparationsydelser accepterer kunden at:

(a) betale Husqvarna gebyrer for vedligeholdelses- og reparationsydelser i overensstemmelse med det, der er aftalt i ordrebekræftelsen. Fakturaer for sådanne gebyrer, hvori alle fakturerede varer og tjenester specificeres, skal udstedes af Husqvarna til kunden. Kunden skal betale fakturaen indenfor tredive (30) dage fra faktureringsdatoen. Hvis kunden betaler med kredit-/betalingskort, bekræfter og accepterer kunden, (i) at kunden er autoriseret til at bruge kredit-/betalingskortet til betalingen, (ii) at kortet er gyldigt, (iii) at det pågældende kort har tilstrækkelige midler, og (iv) at Husqvarna har ret til at debitere et sådant kort i overensstemmelse med, hvad der er fastsat i disse vilkår; og

(b) betale Husqvarna for hver reparation og/eller vedligeholdelse, der foretages på vegne af Husqvarna af en forhandler og ikke er omfattet af omfanget for vedligeholdelses- og reparationsydelser (grundet de vilkår, der er anført i afsnit 3 nedenfor eller andet). Før levering af en sådan reparations- eller reparationsydelse, der udføres uden for omfanget for vedligeholdelses- og reparationsydelser, skal forhandleren indhente kundens forudgående skriftlige godkendelse.

2.2 Ved forsinket betaling påløber renter i henhold til lokal lovgivning. Hvis kunden ikke har betalt gebyret for vedligeholdelse og reparation, har Husqvarna udover andre rettigheder ret til at suspendere levering af vedligeholdelses- og reparationsydelserne.

## 3. Betingelser for vedligeholdelses- og reparationsydelser

3.1 Husqvarnas vedligeholdelses- og reparationsforpligtelser i henhold til disse vilkår er altid gældende med forbehold for, at kunden opfylder følgende betingelser:

(a) Udstyret er nyindkøbt Husqvarna-udstyr;

(b) Kunden har efter Husqvarnas (forhandleren på Husqvarnas vegne) rimelige skøn ved inspektion af udstyret udelukkende brugt og håndteret udstyret i henhold til udstyrets (aktuelle og af Husqvarna udstedte) brugervejledning eller andre (aktuelle) skriftlige instrukser udstedt af Husqvarna;

(c) Kunden har til enhver tid håndteret udstyret med omhu;

(d) Udstyret har ikke været udsat for forsømmelig håndtering og/eller vedligeholdelse.

(e) Udstyret har gennemgået planlagt vedligeholdelse og inspektion som fastsat i udstyrets (aktuelle og af Husqvarna udstedte) brugervejledning;

(f) I tilfælde af, at reparation er påkrævet, er brugen af udstyret straks ophørt, og Kunden har uden unødigt forsinkelse returneret udstyret til forhandleren;

(g) Kunden har betalt alle forfaldne gebyrer i overensstemmelse med afsnit 2 ovenfor;

(h) Installationen af robotplæneklippere er udført af en autoriseret Husqvarna-forhandler, og

(i) Udstyret har ikke været underlagt eller er en del af en udlejningsydelse.

3.2 I henhold til disse vilkår omfatter Husqvarnas vedligeholdelses- og reparationsydelser ikke:

- (a) Tilbehør til udstyret;
- (b) Udstyr eller dele, der er anført som ikke omfattet i Bilag 1.
- (c) Installationsarbejde for robotplæneklippere;
- (d) Forbrugs- og sliddele, herunder, men ikke begrænset til, brændstof, knive, skæreudstyr og dæk;
- (e) Startbatterier; og
- (f) Defekter, vedligeholdelse og/eller reparation som følge af (i) brug og/eller installation af udstyret i kombination med apparater/produkter, som udstyret ikke var beregnet til, og (ii) at udstyret har været udsat for ulykker, misbrug, forkert brug, forsømmelighed, manipulation, ændring, modifikation, forsætlig skade eller andre omstændigheder, der kan henføres til ejeren eller operatøren.

3.3 Kunden er i henhold til disse vilkår ikke berettiget til at overføre vedligeholdelses- og reparationsydelserne til en tredjepart.

#### 4. Varighed

4.1 I henhold til betingelserne i vilkårene skal vedligeholdelses- og reparationsydelserne for udstyret leveres i den periode, der er angivet i ordrebekræftelsen.

#### 5. Opsigelse før tid

5.1 Uagtet eventuelle modstridende formuleringer i disse vilkår kan Husqvarna straks indstille leveringen af vedligeholdelses- og reparationsydelserne ved skriftlig meddelelse til kunden om en af følgende begivenheder: (i) kundens væsentlige misligholdelse af vilkår; (ii) kunden er indtrådt i frivillig likvidation eller finansiel rekonstruktion eller har indgivet konkursbegæring, kunden begæres konkurs, eller kunden er på anden vis ikke i stand til at betale sin gæld; (iii) udstyret vurderes at være stjålet eller ikke-anvendeligt (efter Husqvarnas rimelige skøn ved inspektion af udstyret), eller (iv) Husqvarna mener, at reparation eller vedligeholdelse i overensstemmelse med afsnit 2.1 b er nødvendig for udstyrets funktion, men kunden accepterer ikke en sådan reparation eller vedligeholdelse og/eller at påtage sig sådanne omkostninger. Det følgende er en ikke-udtømmende liste over forhold, der altid skal anses for at udgøre kundens væsentlige misligholdelse af vilkårene: (i) Kundens brug af udstyret overholder ikke udstyrets brugervejledning; (ii) der kan fastslås forsømmelig anvendelse af udstyret (efter Husqvarnas rimelige skøn ved inspektion af udstyret); og (iii) manglende betaling fra kunden af eventuelle vedligeholdelses- og reparationsgebyrer.

#### 6. Force majeure

6.1 Husqvarna er ikke erstatningspligtig eller ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af nogen af sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, når dette skyldes begivenheder, der ligger udenfor Husqvarnas rimelige kontrol, såsom force majeure,

brand, oversvømmelse, ekstremt vejr, pandemier, eksplosioner, krig (uanset om en sådan er erklæret eller ej), terrorhandlinger, arbejdskonflikter (uanset om disse involverer Husqvarnas ansatte eller ej) eller lokale eller centrale myndigheders handlinger eller andre kompetente myndigheders handlinger samt andre force majeure-begivenheder i henhold til gældende lovgivning.

#### 7. Ansvar

7.1 Husqvarnas samlede ansvar i henhold til disse vilkår er begrænset til den pris, kunden har betalt Husqvarna for vedligeholdelses- og reparationsydelser i forbindelse med det enkelte produkt. Husqvarna er ikke ansvarlig for indirekte, særlige eller påløbende skader eller følgeskader.

7.2 Ansvarsbegrænsningen i afsnit 7.1 gælder ikke i tilfælde af svig, grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra Husqvarnas side, og Husqvarna begrænser på ingen måde sit ansvar for død eller personskade i henhold til obligatorisk gældende lovgivning. Derudover tilsidesætter intet i disse vilkår på nogen måde forbrugernes lovbestemte rettigheder.

7.3 For at undgå tvivl herom, påtager Husqvarna sig intet ansvar for krav indgivet på baggrund af (a) ikke-tilsigtet brug eller håndtering af udstyret, (b) brug og installation i kombination med apparater/produkter, udstyret ikke er beregnet til, eller (c) forkert installation.

#### 8. Personoplysninger

8.1 Personoplysninger behandles i overensstemmelse med Husqvarnas erklæring om ekstern beskyttelse af personoplysninger <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/int/privacy-notice/>.

#### 9. Forbrugerrettigheder

9.1 Intet i disse vilkår tilsidesætter på nogen måde de lovbestemte rettigheder, en forbruger måtte have.

9.2 Forbrugerbeskyttelseslovgivningen kan give kunden ret til at fortryde sin accept af disse vilkår inden for en bestemt tidsramme. En sådan tidsramme er fjorten (14) dage fra accept, eller hvad der måtte være fastsat i gældende, obligatorisk lovgivning. For at udøve fortrydelsesretten, skal kunden skriftligt underrette Husqvarna om sin beslutning om at trække sig fra aftalen senest på den 14. dag. Hvis kunden har foretaget betalinger, vil disse straks, og senest inden for fjorten (14) dage fra modtagelsen af meddelelsen om tilbagetrækning, blive tilbagebetalt af Husqvarna. Hvis en forhandler eller Husqvarna har udført vedligeholdelse- og reparation på udstyret, kan Husqvarna trække værdien af sådanne ydelser fra enhver refundering eller tilbagebetaling til kunden.

9.3 Som forbruger kan kunden have visse rettigheder, hvis vedligeholdelses- og reparationsydelserne ikke leveres i overensstemmelse med vilkårene. Disse rettigheder påvirkes ikke af begrænsningerne i disse vilkår. Hvis kunden ønsker at udøve sine

forbrugerrettigheder, skal kunden kontakte Husqvarna via kontaktoplysningerne i afsnit 10.

## 10. Kontaktinformation

10.1 Kunden kan kontakte Husqvarna via e-mail [husqvarna@husqvarna.dk](mailto:husqvarna@husqvarna.dk). Kunden kan finde forhandlere på [www.husqvarna.dk](http://www.husqvarna.dk).

## 11. Diverse

11.1 Husqvarna kan uden kundens forudgående skriftlige godkendelse udlicitere og/eller overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår, men en sådan overførsel påvirker hverken kundens eller Husqvarnas rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår.

11.2 Disse vilkår udgør sammen med bilagene og ordrebekræftelsen den fulde aftale mellem kunden og Husqvarna vedrørende vedligeholdelses- og reparationsydelse, og de erstatter al forudgående mundtlig eller skriftlig kommunikation med hensyn hertil. Hvis en bestemmelse i disse vilkår anses for at være ugyldig, ikke retsgyldig eller ulovlig, vil de øvrige bestemmelser fortsat have fuld virkning og effekt.

# BILAG 1

## VEDLIGEHOLDELSesydelser og VARIGHED

### Vedligeholdelses- og reparationsydelser

#### Følgende vedligeholdelses- og reparationsydelser er omfattet af forpligtelsen til vedligeholdelses- og reparationsydelser:

(i) Årlig inspektion af udstyret eller, hvis hyppigere inspektioner er fastsat i udstyrets (aktuelle og af Husqvarna udstedte) kommercielle vedligeholdelsesplan, inspektion i overensstemmelse med den fastsatte hyppighed. I kontraktperioden kan Husqvarna til enhver tid ændre vedligeholdelsesintervallerne for vedligeholdelses- og reparationsydelserne med henblik på, at disse skal afspejle bedste praksis.

(ii) Planlagt vedligeholdelse som fastlagt i udstyrets (aktuelle og af Husqvarna udstedte) kommercielle vedligeholdelsesplan. I kontraktperioden kan Husqvarna til enhver tid ændre vedligeholdelsesintervallerne for at afspejle bedste praksis.

## 12. Gældende lovgivning og voldgift

12.1 Vedligeholdelses- og reparationsydelserne samt disse vilkår er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med de relevante love i det land, hvor Husqvarna-enheden, der er part i aftalen, er anmeldt og registreret. Der er udtrykkelig enighed om, at De Forenede Nationers konvention om internationalt salg af varer ikke er gældende for de påtænkte transaktioner. Uagtet ovenstående er disse vilkår, hvis kunden er en forbruger, underlagt lovgivningen i den retskreds hvor kunden er bosiddende – uden hensyntagen til lovkonflikter.

12.2 Enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med vedligeholdelses- og reparationsydelserne eller disse vilkår, skal afgøres ved de danske domstole. Europa-Kommissionen stiller et websted til rådighed for online bilægning af tvister, som er dedikeret til at hjælpe forbrugere og erhvervsdrivende med at løse deres tvister uden retsligt og tilgængeligt på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(iii) Nødreparationer i tilfælde af uventet nedbrud af udstyret (med forbehold for vilkårene (herunder, men ikke begrænset til, afsnit 3))

De vedligeholdelses- og reparationsydelser, der er anført i (i)–(ii) ovenfor, skal inkludere arbejdskraft og levering af visse reservedele samt slitagedele som angivet i den kommercielle vedligeholdelsesplan. Følgende dele er ikke inkluderet (listen er ikke udtømmende) i forpligtelsen til vedligeholdelses- og reparationsydelser: a) brændstof, (b) knive og andet skæreudstyr, herunder, men ikke begrænset til, knive og klinger til robotplæneklippere, buskryddere, plæneklippere, c) dæk og (d) startbatterier.