

# VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEDLIKEHOLDS- OG REPARASJONSTJENESTER



Disse vilkår og betingelser for vedlikeholds- og reparasjonstjenester («Vilkårene») gjelder enhver levering fra Husqvarna Norge AS, org.nr 915 209 750 Trøskenveien 36, 1712 Grålum (heretter kalt "Husqvarna") om vedlikeholdstjenester («Vedlikehold») og reparasjon («Reparasjoner») slik det fremgår av Vedlegg 1 og som heretter omtales som «Vedlikeholds- og reparasjonstjenester».

Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene gjelder bare for nytt Husqvarna-utstyr som kunden eier eller på annen måte har juridisk kontroll over. Slike Vedlikeholds- og reparasjonstjenester er tilleggstjenester til standardgarantien som tilbys av Husqvarna for Husqvarna-utstyr til enhver tid. Husqvarna-Utstyret som er oppført i ordrebekreftelsen ("Utstyret") skal omfattes av Vedlikeholds- og reparasjonstjenester forutsatt at Vilkårene er oppfylt.

## 1. Vedlikeholds- og reparasjonstjenester

1.1 Dersom kunden (i) betaler Husqvarna i henhold til avsnitt 2 i disse Vilkår, og (ii) ellers overholder Vilkårene, skal Husqvarna tilby Vedlikehold og Reparasjon av Utstyret i samsvar med vilkårene nedenfor.

1.2 Alle Vedlikeholds- og reparasjonstjenester skal utføres av en utpekt autorisert Husqvarna forhandler («Forhandler») som er autorisert til å selge Utstyret.

1.3 kunden og Forhandleren skal forhånd avtale og planlegge tidspunktet for gjennomføringen av vedlikeholdet.

1.4 Vedlikehold og reparasjoner skal utføres innen ti (10) virkedager (unntatt helger og helligdager "virkedager") fra dagen Utstyret ankommer til Forhandler, unntatt leveringstid for returforsendelse til kunden (dvs. innen en slik tidsperiode Utstyr skal være klart for henting hos Forhandlerstedet). Hvis kunden er en ikke forbruker og henvender seg til en Husqvarna PRO-Forhandler for vedlikehold og/eller reparasjoner, skal leveringstiden være to (2) virkedager fra Utstyret ankommer Forhandler, unntatt leveringstid for returforsendelse til kunden. Hvis Husqvarna anser det umulig å oppfylle tidsfristen på grunn av årsaker som Husqvarna er ansvarlig for, skal låneutstyr som har tilsvarende funksjon som det aktuelle Utstyret som er til Vedlikeholds- og reparasjonstjenester, bli tilbudt kunden av Forhandleren vederlagsfritt.

## 2. Avgift for Vedlikeholds- og reparasjonstjenester

2.1 I henhold til ovennevnte Vedlikeholds- og reparasjonstjenester godtar kunden å:

(a) betale Husqvarna vedlikeholds- og reparasjonsserviceavgifter i samsvar med det som er avtalt i ordrebekreftelsen. Faktura for slike avgifter, som spesifiserer alle fakturerte varer og tjenester, skal utstedes av Husqvarna til kunden. Kunden skal betale faktura-

en innen tretti (30) dager fra faktureringsdatoen. Hvis kunden skal betale med kreditt-/debetkort, bekrefter og godtar kunden at (i) kunden er autorisert til å bruke kreditt-/debetkortet til betaling; (ii) et slikt kort er gyldig; (iii) et slikt kort har tilstrekkelige midler (iv) Husqvarna har rett til å belaste et slikt kort i samsvar med det som er angitt i disse Vilkårene; og

(b) betale Husqvarna for hver reparasjon og/eller vedlikehold utført på vegne av Husqvarna av en Forhandler og som ikke er dekket av omfanget av Vedlikeholds- og reparasjonstjenester (på grunn av forholdene oppført i avsnitt 3 nedenfor eller på annen måte). Før slik reparasjon eller vedlikehold (utenfor omfanget av Vedlikeholds- og reparasjonstjenester) utføres, skal Forhandler innhente kundens skriftlige forhånds-godkjenning.

2.2 Eventuelle forsinkede betalinger skal være gjenstand for forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling. Hvis kunden ikke har betalt vedlikeholds- og reparasjonstjenesteavgiften, har Husqvarna blant annet rett til å suspendere tilbudet av Vedlikeholds- og reparasjonstjenester.

## 3. Betingelser for Vedlikeholds- og reparasjonstjenester

3.1 Husqvarnas vedlikeholds- og reparasjonsforpliktelser i henhold til disse Vilkårene er alltid betinget av at følgende betingelser er oppfylt av kunden:

- (a) Utstyret er nylig kjøpt Husqvarna-utstyr;
- (b) Kunden har til enhver tid brukt og håndtert Utstyret i henhold til Utstyrets brukerhåndbok (som utgitt av Husqvarna) eller andre skriftlige instruksjoner utstedt av Husqvarna, som bestemt av Husqvarna (av Forhandleren på Husqvarnas vegne) med sitt rimelige skjønn ved inspeksjon av Utstyret;
- (c) Kunden har alltid behandlet Utstyret med forsiktighet;
- (d) Utstyret har ikke vært utsatt for uaktsom håndtering og/eller vedlikehold;
- (e) Utstyret har gjennomgått planlagt vedlikehold og inspeksjon av Utstyret, som angitt i Utstyrets brukerhåndbok
- (f) I tilfelle det kreves en reparasjon, har bruken av Utstyret umiddelbart opphørt, og kunden har uten unødig forsinkelse returnert Utstyret til Forhandleren;
- (g) Kunden har betalt alle skyldige gebyrer i samsvar med avsnitt 2 ovenfor;
- (h) Hvis tilfellet gjelder robotklippere er installasjonen utført av en autorisert Husqvarna-Forhandler; og
- (i) Utstyret har ikke vært helt eller delvis underlagt en utleietjeneste.

3.2 Husqvarnas Vedlikeholds- og reparasjonstjenester under disse Vilkårene inkluderer ikke følgende:

- (a) Tilbehør til Utstyret;

- (b) Utstyr eller deler oppført som ikke omfattet i Vedlegg 1;
- (c) Installasjon av robotklippere;
- (d) Forbruksvarer, inkludert, men ikke begrenset til, drivstoff, kniver, skjæreutstyr og dekk;
- (e) Starbatterier; og
- (f) Feil, vedlikehold og/eller reparasjon som oppstår som følge av (i) bruk og/eller installasjon av Utstyret i kombinasjon med apparater/produkter som Utstyret ikke var ment for; og (ii) Utstyret er utsatt for ulykker, misbruk, misbruk, uaktsomhet, manipulering, endring, modifisering, forsettlig skade eller andre forhold som kan tilskrives eieren eller operatøren.

3.3 kunden har ikke rett til å overføre Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene i henhold til disse Vilklårene til en tredjepart.

#### **4. Periode**

4.1 I henhold til betingelsene i disse Vilklårene skal Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene leveres for Utstyret i løpet av den tidsperioden som er spesifisert i ordrebekreftelsen.

#### **5. Tidlig avslutning**

5.1 Uavhengig av disse Vilklårene, kan Husqvarna avslutte vedlikeholds- og reparasjonstjenestene umiddelbart ved skriftlig varsel til kunden ved en av følgende hendelser: (i) kundens vesentlige brudd på Vilklårene; (ii) kunden er gjenstand for frivillig avvikling eller økonomisk gjenoppbygging eller konkursinngivelse, en begjæring om konkurs, eller hvis kunden ellers ikke er i stand til å betale gjelden; (iii) Utstyret anses å være stjålet eller ikke-brukbart (etter Husqvarnas vurdering ved inspeksjon av Utstyret); eller (iv) Husqvarna anser at en reparasjon eller vedlikehold i samsvar med avsnitt 2.1 (b) er nødvendig for at Utstyret skal fungere, men kunden ikke godtar slik reparasjon eller vedlikehold og/eller å bære slike kostnader. Følgende skal, inkludert, men ikke begrenset til, alltid anses å utgjøre et vesentlig brudd på Vilklårene fra kunden: (i) bruk av Utstyret i strid med Utstyrets brukerhåndbok; (ii) uaktsom bruk av Utstyret (som bestemt i Husqvarnas rimelige mening ved inspeksjon av Utstyret); og (iii) manglende betaling av vedlikeholds- og reparasjonsgebyrer fra kunden.

#### **6. Force Majeure**

6.1 Husqvarna er ikke erstatningspliktig eller ansvarlig for manglende utførelse, eller forsinkelse i utførelsen av, noen av sine forpliktelser i henhold til disse Vilklårene som gjelder hendelser utenfor Husqvarnas rimelige kontroll, for eksempel handlinger fra Gud, brann, flom, ekstrem vær, pandemier, eksplosjoner, krig (enten erklært eller ikke), terrorhandling, arbeidstvister (uansett om de ansatte er involvert eller ikke), eller handlinger fra lokale eller sentrale myndigheter eller av andre kompetente myndigheter, samt andre force majeure hendelser i henhold til gjeldende lov.

#### **7. Ansvar**

7.1 Husqvarnas samlede ansvar under disse Vilklårene skal være begrenset til prisen som kunden betaler til Husqvarna for ved-

likeholds- og reparasjonstjenesten knyttet til det enkelte produkt. Husqvarna er ikke ansvarlig for indirekte, spesielle, tilfeldige eller følgeskader.

7.2 Ansvarsbegrensningen i avsnitt 7.1 gjelder ikke i tilfelle bedrageri, grov uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse fra Husqvarnas og Husqvarna begrenser på ingen måte sitt ansvar for død eller personskade i henhold til obligatorisk gjeldende lov. I tillegg skal ingenting i disse Vilklårene på noen måte utelukke lovbestemte rettigheter for forbrukere.

7.3 For å unngå tvil påtar Husqvarna intet ansvar for krav forårsaket av (a) ikke-tiltenkt bruk eller håndtering av Utstyret, (b) bruk og installasjon i kombinasjon med apparater/produkter som Utstyret ikke var ment for, eller (c) feil installasjon.

#### **8. Personopplysninger**

8.1 Personopplysninger behandles i samsvar med Husqvarnas personvernerklæring <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/no/privacy-notice/>

#### **9. Forbrukerrettigheter**

9.1 Ingenting i disse Vilklårene skal på noen måte begrense lovbestemte rettigheter en forbruker måtte ha.

9.2 Forbrukervernlovgivning kan gi kunden rett til å angre sin aksept av disse Vilklårene i løpet av en viss tidsramme. En slik tidsramme er fjorten (14) dager fra aksept eller som ellers angitt i bindende lovgivning. For å utøve en slik angrerett, skal kunden skriftlig informere Husqvarna senest den 14. dagen. Hvis kunden har betalt, vil disse straks, og seneste innen fjorten (14) dager fra mottagelsen av angremeldingen, bli tilbakebetalt av Husqvarna. Hvis en forhandler eller Husqvarna har utført Vedlikeholds- og reparasjonstjenester av Utstyret, kan Husqvarna trekke fra verdiene av slike tjenester fra refusjonen til kunden.

9.3 Som forbruker kan kunden ha visse rettigheter hvis Vedlikeholds- og reparasjonstjenesten ikke leveres i samsvar med Vilklårene. Disse rettighetene påvirkes ikke av begrensningene i disse Vilklårene. Hvis kunden ønsker å utøve sine forbrukerrettigheter, skal kunden kontakte Husqvarna via kontaklinformasjonen gitt i avsnitt 10.

#### **10. Kontaktinformasjon**

10.1 kunden kan kontakte Husqvarna via e-post [info@husqvarna.no](mailto:info@husqvarna.no). Kunden kan finne Forhandlere på [www.husqvarna.no](http://www.husqvarna.no)

#### **11. Diverse**

11.1 Husqvarna kan uten kundens skriftlige forhåndsgodkjenning sette ut og/eller overføre sine rettigheter og forpliktelser under disse Vilklårene, men slik overføring skal ikke påvirke verken kundenes eller Husqvarnas rettigheter og forpliktelser under disse Vilklårene.

11.2 Disse Vilklårene sammen med vedleggene og ordrebekreftelsen utgjør hele avtalen mellom kunden og Husqvarna om Vedlikeholds- og reparasjonstjenester og erstatter all tidligere muntlig eller skriftlig kommunikasjon med hensyn til vedlikeholds- og reparasjonstjenester. Hvis en bestemmelse i disse Vilklårene anses å være ugyldige, uhåndterbare eller ulovlige, skal de andre bestemmelsene fortsette med full kraft og virkning.

## 12. Lovvalg og verneting

12.1 Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene og disse Vilklårene skal utøves og tolkes i samsvar med de relevante lover i det landet hvor Husqvarna-forhandleren, som er part i avtalen, er registrert. Det er eksplisitt avtalt at De forente nasjoners konvensjon om internasjonalt salg av varer ikke skal gjelde for transaksjonene

som her er tenkt. Til tross for det ovennevnte, hvis kunden er en forbruker, er disse Vilklårene underlagt lovene i jurisdiksjonen der kunden er bosatt, uten hensyn til dens lovkonvensjoner.

12.2 Enhver tvist som oppstår på grunn av eller i forbindelse med Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene eller disse Vilklårene skal avgjøres endelig uten å benytte seg av domstolene i henhold til voldgiftsreglene til Det internasjonale handelskammeret. Tvisteforhandlingene skal foregå på engelsk i byen der Husqvarna-parten her er lokalisert. Til tross for det ovennevnte, hvis kunden er en forbruker, skal enhver tvist som oppstår ut fra eller i forbindelse med Vedlikeholds- og reparasjonstjenesten eller disse Vilklårene endelig avgjøres av domstolene i jurisdiksjonen der forbrukeren er bosatt.

## VEDLEGG 1

### VEDLIKEHOLDSTJENESER OG VARIGHET

---

Vedlikeholds- og reparasjonstjenester

Følgende Vedlikehold- og Reparasjoner er inkludert i Vedlikeholds- og reparasjonstjenesten:

(i) Årlig inspeksjon av Utstyret, eller hvis det er fastsatt hyppigere inspeksjoner i Utstyrets kommersielle vedlikeholdsplan (som utstedt av Husqvarna), i samsvar med den angitte frekvensen. Husqvarna kan når som helst i løpet av kontraktperioden endre vedlikeholdsintervaller for Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene for å gjenspeile rutiner for god praksis;

(ii) Planlagt vedlikehold, som angitt i Utstyrets kommersielle vedlikeholdsplan (som utstedt av Husqvarna). Husqvarna kan når som helst i løpet av kontraktperioden endre vedlikeholdsintervaller for å gjenspeile rutiner for god praksis;

(iii) Nødreparasjoner i tilfelle uventet sammenbrudd av Utstyret (underlagt Vilklårene (inkludert, men ikke begrenset til avsnitt 3)); Vedlikeholds- og reparasjonstjenestene nevnt i (i) - (ii) ovenfor skal omfatte arbeidskraft og levering av visse servicedeler og slitasjedeler som spesifisert i den kommersielle vedlikeholdsplanen. Følgende deler er ikke inkludert (listen er ikke uttømmende) i vedlikeholds- og reparasjonstjenesteforetaket, (a) drivstoff, (b) kniver og annet skjæreutstyr inkludert, men ikke begrenset til kniver og kniver til robotklippere, børstehuggere, gressklippere, (c) dekk og (d) startbatterier.