

Deze onderhouds- en reparatievoorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Husqvarna vastgelegde bepalingen voor de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die staan vermeld in Bijlage 1 (de "Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden").

De Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe Husqvarna-Apparatuur waarvan de Klant eigenaar is of waarover hij anderszins juridische zeggenschap heeft. Deze Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden vormen extra werkzaamheden, in aanvulling op het standaard garantiebeleid die Husqvarna op alle Apparatuur biedt. De Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden zijn van toepassing op de in de Lijst van Apparatuur in de Orderbevestiging vermelde Husqvarna-Apparatuur (de "Apparatuur"), met inachtneming van de Voorwaarden.

## 1. Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden

1.1 Husqvarna levert de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden voor Apparatuur in overeenstemming met onderstaande voorwaarden, mits de Klant (i) de vergoeding voor Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden aan Husqvarna heeft betaald in overeenstemming met artikel 2 hieronder en (ii) anderszins voldoet aan de Voorwaarden.

1.2 Alle Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door een daartoe aangewezen, bevoegde Husqvarna-dealer ("Dealer") die bevoegd is om de Apparatuur te verkopen.

1.3 De Klant en de Dealer spreken van tevoren in onderling overleg af op welk tijdstip het onderhoud aan de Apparatuur wordt uitgevoerd.

1.4 De Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd binnen tien (10) Werkdagen ("Werkdagen" zijn uitgezonderd weekenden en nationale feestdagen) na de dag waarop de Apparatuur bij de Dealer is binnengekomen, exclusief de verzendtijd voor retourzending naar de Klant (dat wil zeggen binnen het tijdsbestek dat de Apparatuur klaar is om opgehaald te worden bij de Dealer). Indien de Klant een bedrijf is en zich voor Onderhouds- en/of Reparatiewerkzaamheden wendt tot een Husqvarna PRO-Dealer, worden de werkzaamheden uitgevoerd binnen twee (2) Werkdagen, nadat het Apparatuur bij de Dealer is binnengekomen, exclusief de verzendtijd voor retourzending naar de Klant. Indien Husqvarna van mening is dat deze uitvoeringstermijn niet haalbaar is, op grond van redenen waarvoor Husqvarna verantwoordelijk is, geeft de Dealer kosteloos leenapparatuur aan de Klant mee met een vergelijkbare werking als de betreffende Apparatuur waaraan Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd.

## 2. Kosten voor Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden

2.1 In ruil voor bovenstaande Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden zal de Klant:

(a) Husqvarna de kosten voor Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden betalen, in overeenstemming met hetgeen is afgesproken in de orderbevestiging. Husqvarna verstrekt de Klant een factuur voor die kosten, waarop alle goederen en werkzaamheden zijn gespecificeerd. De Klant zal de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen. Als de Klant met een creditcard of bankpas betaalt, bevestigt de Klant dat (i) hij bevoegd is de creditcard of bankpas te gebruiken voor de betaling; (ii) de creditcard of bankpas geldig is; (iii) er voldoende tegoed op de rekening staat; en (iv) Husqvarna gerechtigd is het bedrag af te schrijven in overeenstemming met het bepaalde in deze Voorwaarden; en

(b) Husqvarna betalen voor alle onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden die namens Husqvarna door een Dealer wordt uitgevoerd, maar niet onder de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden vallen (vanwege de in artikel 3 hieronder genoemde omstandigheden of anderszins). Voordat onderhoud of reparatie wordt uitgevoerd die niet onder de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden valt, zal de Dealer de voorafgaande schriftelijke toestemming voor dat onderhoud of die reparatie van de Klant verkrijgen.

2.2 Over achterstallige betalingen is rente verschuldigd, zoals vastgelegd in lokale wetgeving. Als de Klant de vergoeding voor Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden niet heeft betaald, heeft Husqvarna, naast de overige rechten, het recht om de uitvoering van de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden op te schorten.

## 3. Voorwaarden voor Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden

3.1 De onderhouds- en reparatiewerkzaamheden van Husqvarna onder deze Voorwaarden worden uitsluitend uitgevoerd als de Klant aan de volgende voorwaarden voldoet:

(a) De Apparatuur is nieuwe, aangeschafte Husqvarna-apparatuur;

(b) De Klant heeft de Apparatuur steeds gebruikt in overeenstemming met de bedieningshandleiding van de Apparatuur (zoals van tijd tot tijd door Husqvarna uitgegeven) of overige door Husqvarna geleverde schriftelijke instructies (zoals van tijd tot tijd uitgegeven), naar het redelijke oordeel van Husqvarna door haar (of namens haar door de Dealer) vast te stellen bij inspectie van de Apparatuur;

(c) De Klant heeft de Apparatuur steeds zorgvuldig behandeld;

(d) De Apparatuur is niet onderworpen aan onzorgvuldige behan-

deling en/of onzorgvuldig onderhoud;

(e) De Apparatuur is periodiek onderhouden en geïnspecteerd, zoals beschreven in de bedieningshandleiding bij de Apparatuur (zoals van tijd tot tijd door Husqvarna uitgegeven);

(f) Als een reparatie nodig is, heeft de Klant het gebruik van de Apparatuur onmiddellijk gestaakt en de Apparatuur onverwijld naar de Dealer geretourneerd;

(g) De Klant heeft alle verschuldigde vergoedingen betaald in overeenstemming met artikel 2 hierboven;

(h) Indien het om een robotmaaier gaat, is de installatie uitgevoerd door een geautoriseerde Husqvarna-dealer; en

(i) De Apparatuur valt niet onderworpen aan en maakt geen deel uit van een verhuurservice.

3.2 Het volgende is van de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden van Husqvarna onder deze Voorwaarden uitgesloten:

(a) Accessoires bij de Apparatuur;

(b) De in Bijlage 1 genoemde uitgesloten Apparatuur of onderdelen;

(c) Installatiewerkzaamheden van robotmaaiers;

(d) Verbruiksartikelen, waaronder maar niet beperkt tot brandstof, messen, snijapparatuur en banden;

(e) Startaccu's; en

(f) Gebreken, onderhoud en/of reparaties die het gevolg zijn van (i) het gebruik en/of de installatie van de Apparatuur in combinatie met apparaten/producten waarvoor de Apparatuur niet bedoeld is; en (ii) ongelukken, misbruik, onjuist gebruik, nalatigheid, knoeien, wijziging, aanpassing of opzettelijke beschadiging van de Apparatuur of overige omstandigheden die te wijten zijn aan de eigenaar of gebruiker.

3.3 De Klant mag de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden onder deze Voorwaarden niet aan een derde overdragen of opdragen.

#### **4. Termijn**

4.1 Met inachtneming van deze Voorwaarden worden de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden voor de Apparatuur uitgevoerd binnen de in de Orderbevestiging genoemde termijn.

#### **5. Vroegtijdige Beëindiging**

5.1 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden, kan Husqvarna de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden middels schriftelijke kennisgeving aan de Klant onmiddellijk beëindigen, indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet: (i) de Klant schiet wezenlijk tekort in de nakoming van de Voorwaarden; (ii) de Klant heeft het eigen faillissement of surseance van betaling of herstructurering aangevraagd of is in staat van faillissement verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is op hem van toepassing verklaard of de Klant is anderszins niet in staat om zijn schulden te betalen; (iii) de Apparatuur wordt geacht gestolen of onbruikbaar te zijn (naar het

redelijk oordeel van Husqvarna vast te stellen na inspectie van de Apparatuur); of (iv) Husqvarna is van oordeel dat reparatie of onderhoud in overeenstemming met artikel 2.1 b noodzakelijk is voor het functioneren van de Apparatuur, maar de Klant is het er niet mee eens en/of wil de daarmee gepaard gaande kosten niet betalen. Het onderstaande wordt onder andere altijd beschouwd als een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Voorwaarden door de Klant: (i) het gebruik van de Apparatuur is niet in overeenstemming met de bedieningshandleiding van de Apparatuur; (ii) de Apparatuur is onzorgvuldig gebruikt (zoals naar het redelijk oordeel van Husqvarna vastgesteld bij inspectie van de Apparatuur); en (iii) de Klant heeft de kosten voor eventueel onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet betaald.

#### **6. Overmacht**

6.1 Husqvarna is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden indien zich gebeurtenissen voordoen waarover zij redelijkerwijs geen macht kan uitoefenen, zoals brand, overstroming, noodweer, pandemieën, explosies, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, zakelijke geschillen (ongeacht of er werknemers bij betrokken zijn of niet) of handelingen van de lokale of centrale overheid of enig andere bevoegde instanties, alsmede overige overmachtssituaties onder het toepasselijk recht.

#### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 De totale aansprakelijkheid van Husqvarna onder deze Voorwaarden is beperkt tot de door de Klant aan Husqvarna betaalde vergoeding voor de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden met betrekking tot afzonderlijke producten. Husqvarna is niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele schade of gevolgschade.

7.2 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 7.1 is niet van toepassing in het geval van fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Husqvarna en Husqvarna beperkt op geen enkele wijze haar aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel onder dwingend toepasselijk recht. Daarnaast sluit niets in deze Voorwaarden de wettelijke rechten van consumenten uit.

7.3 Husqvarna aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims die worden veroorzaakt door (a) het oneigenlijk gebruik of de oneigenlijke behandeling van de Apparatuur, (b) het gebruik en de installatie van de Apparatuur in combinatie met apparaten/producten waarvoor de Apparatuur niet is bestemd of (c) een onjuiste installatie.

#### **8. Persoonsgegevens**

8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de externe privacyverklaring van Husqvarna <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/int/privacy-notice/>.

## 9. Consumentenrechten

9.1 Niets in deze Voorwaarden sluit de wettelijke rechten van consumenten uit.

9.2 De wetgeving inzake consumentenbescherming kan de Klant het recht geven om gedurende een bepaalde periode de aanvaarding van deze Voorwaarden in te trekken. Die termijn bedraagt veertien (14) dagen na aanvaarding of zoals anderszins neergelegd in dwingend toepasselijk recht. Om het recht op intrekking uit te oefenen, stelt de Klant Husqvarna binnen veertien dagen op de hoogte van zijn besluit tot intrekking door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Husqvarna. De Klant kan daarvoor het formulier gebruiken dat te vinden is op [verwijzen naar lokale instantie die equivalent is aan publikationer.konsumentverket.se]. Indien de Klant reeds betalingen heeft gedaan, worden deze onmiddellijk, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van intrekking, door Husqvarna terugbetaald. Indien een Dealer of Husqvarna Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden aan de Apparatuur heeft uitgevoerd, kan Husqvarna de waarde van die werkzaamheden in mindering brengen op het aan de Klant terug te betalen bedrag.

9.3 De Klant kan in zijn hoedanigheid van consument bepaalde rechten hebben, indien de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden niet in overeenstemming met de Voorwaarden worden uitgevoerd. De beperkingen in deze Voorwaarden laten deze rechten onverlet. Indien de Klant zijn consumentenrechten wil uitoefenen, dient hij contact op te nemen met Husqvarna via de in artikel 10 vermelde contactgegevens.

## 10. Contactgegevens

10.1 De Klant kan via e-mail ([invullen]) of telefonisch ([invullen]) contact opnemen met Husqvarna. De Klant kan Dealers vinden op [verwijzing naar dealer zoeken invullen]. Het bezoekadres van Husqvarna is [invullen].

## 11. Overig

11.1 Husqvarna mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden uitbesteden en/of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. Een dergelijke overdracht laat de rechten en verplichtingen van de Klant en Husqvarna uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.

11.2 Deze Voorwaarden en de bijbehorende bijlagen en de orderbevestiging vormen de gehele overeenkomst tussen de Klant en Husqvarna met betrekking tot de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden en komen in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke mededelingen ten aanzien hiervan. Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## 12. Toepasselijk recht en arbitrage

12.1 De Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden en deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het materieel recht van het land waarin de Husqvarna-partij bij deze Voorwaarden is gevestigd. Het wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ('Weens Koopverdrag') niet van toepassing is op de hierin overwogen transacties. Als de Klant een consument is, is op deze Voorwaarden het recht van het rechtsgebied waarin de Klant woonachtig is van toepassing, zonder inachtneming van de collisioneregels.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden of deze Voorwaarden worden buiten rechte definitief beslecht, volgens de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. De procedure wordt in het Engels gevoerd in de stad waar de Husqvarna-partij bij deze Voorwaarden is gevestigd. Niettegenstaande het bovenstaande, worden geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden of deze Voorwaarden definitief beslecht door de rechtbank in het arrondissement waarin de consument woonachtig is, als de Klant een consument is. Geschillen mogen ook worden voorgelegd aan [lokale instantie invullen die equivalent is aan de Nationale Raad voor Consumentengeschillen (Sv. Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)), Postbus 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se]. De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechtiging, die consumenten en dealers helpt om hun geschillen buiten rechte op te lossen. Deze is te vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## BIJLAGE 1

### ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN EN DUUR

---

#### Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden

De volgende onderhouds- en reparatiewerkzaamheden vallen onder de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden:

(i) Jaarlijkse inspectie van de Apparatuur, of in overeenstemming met de vastgelegde frequentie indien meer inspecties zijn voorzien in het commerciële onderhoudsplan van de Apparatuur (zoals van tijd tot tijd uitgegeven door Husqvarna). Tijdens de contractperiode kan Husqvarna de onderhoudsintervallen voor de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden op elk moment wijzigen om in te spelen op de beste praktijken;

(ii) Gepland onderhoud, zoals vastgelegd in het commerciële onderhoudsplan van de Apparatuur (zoals van tijd tot tijd uitgegeven door Husqvarna). Tijdens de contractperiode kan Husqvarna de

onderhoudsintervallen op elk moment wijzigen om in te spelen op de beste praktijken;

(iii) Noodreparaties in het geval van een onverwachte storing van de Apparatuur (met inachtneming van de Voorwaarden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot artikel 3 daarvan));

De onder (i)–(ii) hierboven vermelde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn inclusief arbeid en levering van bepaalde reserveonderdelen en slijtageonderdelen, zoals vermeld in het commerciële onderhoudsplan. De volgende onderdelen zijn niet (de lijst is niet uitputtend) in de Onderhouds- en Reparatiewerkzaamheden inbegrepen: (a) brandstof, (b) messen en ander snijmateriaal of snijgereedschappen, waaronder maar niet beperkt tot messen en bladen van robotmaaiers, heggenscharen, grasmaaiers, (c) banden en (d) startaccu's.